

## RELATÓRIO DE DIAGNÓSTICO

Gerência de Desenvolvimento – DETIC

TIME AMAZONAS

Secretaria de Estado de Assistência Social - SEAS		Última Alteração	Versão
Cliente:	Israel Evangelista	23/03/2020	1.9
Product Owner:	Victor Azevedo		

### INTRODUÇÃO

O presente diagnóstico situacional tem por objetivo avaliar de um ponto de vista técnico e organizacional a viabilidade da necessidade de desenvolvimento de um sistema proposto pela Secretaria de Estado de Assistência Social - SEAS que tem como finalidade gerir e coordenar a Política de Assistência Social, Segurança Alimentar, Habitação, Transferência de Renda e Promoção da Cidadania e Direitos Humanos no Estado. Sendo este documento de interesse dos clientes e desenvolvedores de software, tendo por finalidade identificar a real necessidade de desenvolvimento de um sistema, e ou, possibilidades de integração com outros sistemas já existentes, diagnosticando assim se o mesmo irá colaborar com os interesses e objetivos da organização.

O projeto trata-se de Credenciamento de estabelecimentos comerciais (restaurantes) para fornecimento de almoço, visando credenciar restaurantes para o fornecimento de refeições saudáveis a população em vulnerabilidade no Estado de Rondônia. O mesmo, compõe o planejamento estratégico de governo, eixo temático: Cidadania, na 2ª Batalha: Proteger os direitos fundamentais do cidadão e da família rondoniense, com o resultado-chave de ampliar a cobertura dos restaurantes populares, aumentando de 0 a 33.000 refeições servidas ao mês, dividido em 1500 refeições/dia.

As informações aqui contidas correspondem ao projeto Prato Fácil, buscando elencar os principais elementos que irão subsidiar o desenvolvimento do novo processo na SEAS.

O Diagnóstico Situacional foi formulado a partir dos seguintes elementos:

- **Entrevistas com técnico:** Foi realizada entrevista aberta com técnico em desenvolvimento de software e stakeholders do projeto;

- **Análise secundária de documentos:** Foram consultados documentos internos e as leis que regem da Secretaria. Nesse arcabouço estão incluídas esboço de edital de licitação para contratação de serviço dos restaurantes, slide de apresentação do projeto, manual de roteiro de fiscalização para restaurantes credenciados, dentre outros.

Em entrevista por telefone com o stakeholders Waldir Vagas - Presidente da Abrasel Rondônia, o projeto é interessante, porém pode haver inicialmente resistência dos restaurantes devido a classe econômica ser diferente do público atendido, mas que podem surgir empresas idôneas que queiram trabalhar junto ao estado no atendimento do público de vulneráveis. O presidente relatou ainda que existem em torno de 1600 estabelecimentos com registro ativo na junta, na Associação Brasileira de Bares e Restaurantes - Abrasel, Porto Velho possui 105 cadastrados e 35 regulares, dentro de um total de 54 regulares em dia com suas obrigações (Bares, restaurantes e cantinas em locais particulares) no estado de Rondônia.

Foi verificado conforme solicitado, que o sistema Gfood que atende o público-alvo de apenados, não atende a necessidade do projeto prato fácil, em virtude de os fluxos serem distintos. Relatamos ainda que em detrimento do decreto estadual 24.871, que estabelece situação de emergência, e medidas temporária de prevenção e a contágio do Covid-19, a Secretaria Estadual de Assistência Social está executando suas atividades em home office, o que dificulta o contato e a coleta de informação referente ao projeto, Cadastro Único e a elaboração do Canvas, solicitamos o reagendamento para data futura dos pontos citados.

## ANALISE DE RISCOS

A Probabilidade de insucesso de determinado empreendimento, em função de acontecimento eventual, incerto, cuja ocorrência não depende exclusivamente da vontade dos interessados.

Riscos do projeto cliente:

Risco	Descrição do risco	Soluções
Desenvolvimento de um software de alto custo e alto esforço antes do resultado da licitação	Com as incertezas do cenário atual em que os empresários possam não aderir ao projeto.	1. Desenvolvimento MVP - Mínimo produto viável.

Sem definição de fluxo de trabalho	O projeto, não possui um arcabouço definido de responsáveis e o passo a passo do processo de ponta a ponta.	1. Modelagem do processo.
Sem definição de escopo do projeto	O projeto deve ter algumas definições de escopo e limitações que não estão esclarecidos no projeto	2. Estruturar o escopo do projeto com o cliente.

## CONCLUSÃO

Diante da situação atual, considerando a falta de pesquisa junto ao empresário referente a adesão ao projeto, o que põe em risco o desenvolvimento de software antes do resultado da licitação, o que é essencial para o sucesso do projeto. Porém por se tratar de um projeto que visa atender política de estado e está entre as prioridades do governo, será desenvolvido o mínimo produto viável - MVP a fim de que não haja perdas para nenhuma das partes.