



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE ASSUNTOS ESTRATÉGICOS
DIRETORIA EXECUTIVA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E
COMUNICAÇÃO

**RELATÓRIO SEMESTRAL DE
DISPONIBILIDADE E TRÁFEGO DOS
CLIENTES - INFOVIA**

2019.2

Porto Velho, Janeiro de 2020



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE ASSUNTOS ESTRATÉGICOS
DIRETORIA EXECUTIVA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Ficha Técnica

Superintendente: Delner Freire

Diretor: Hudyson Santos Barbosa

Equipe Técnica: Caê Aires Moura Lacerda - Técnico em TIC | Marcos Aurélio Fontes da Silva Júnior - Analista em TIC | Caio Augusto Freitas Diogo Tavares - Assistente de TIC

Projeto INFOVIA



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE ASSUNTOS ESTRATÉGICOS
DIRETORIA EXECUTIVA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

ÍNDICE DE TABELAS E FIGURAS

Tabela 1: Porcentagem de disponibilidade do Backbone Infovia.



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE ASSUNTOS ESTRATÉGICOS
DIRETORIA EXECUTIVA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

SUMÁRIO

1. Levantamento dos Dados	5
2. Resultados	6
2.1 Disponibilidade	6
3. Considerações Finais	8



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE ASSUNTOS ESTRATÉGICOS
DIRETORIA EXECUTIVA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

1. Levantamento dos Dados

A Infovia possui hoje um sistema de monitoramento 24/7 capaz de angariar uma série de dados, armazenando em um banco de dados exclusivo e gerando relatórios diversos. O sistema Zabbix é um software livre, podendo ser utilizado e alterado de acordo com o *GNU General Public License GPL*. O acesso a tal sistema de monitoramento é feito através do link monitor.infovia.ro.gov.br.

Foi solicitado desta equipe técnica o levantamento das seguintes informações: **Porcentagem de disponibilidade do Backbone** no período de **01/07/2019 à 31/12/2019**. A fim de levantar as informações solicitadas pela diretoria da DETIC, foram gerados relatórios automáticos do sistema, bem como foi necessário a análise minuciosa de gráficos.

Quanto ao critério de disponibilidade, o sistema fornece automaticamente o relatório, bastando apenas sua adequação à demanda.



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE ASSUNTOS ESTRATÉGICOS
DIRETORIA EXECUTIVA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

2. Resultados

As informações solicitadas foram estruturadas nas tabelas a seguir:

2.1 Disponibilidade

ARMÁRIOS	% de disponibilidade
AR02-SW01 (SESDEC)	99,96%
AR07-SW01 (DINTEL)	99,95%
AR03-SW02 (5º DP)	99,94%
AR07-SW02 (DINTEL)	99,94%
AR06-SW02 (7º DP)	99,94%
AR03-SW01 (5º DP)	99,94%
AR05-SW01 (8º DP)	99,94%
AR06-SW01 (7º DP)	99,94%
AR09-SW02 (TUDO AQUI)	99,91%
AR01-SW01 (PRM)	99,91%
AR02-SW01 (AQS)	99,91%
AR08-SW01 (UNISP CENTRO)	99,91%
AR02-SW02 (SESDEC)	99,91%
IPERON-SW01 (IPERON)	99,91%



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE ASSUNTOS ESTRATÉGICOS
DIRETORIA EXECUTIVA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

ARMÁRIOS	% de disponibilidade
AR01-SW02 (PRM)	99,90%
AR10-SW02 (DENARC)	99,90%
AR10-SW01 (DENARC)	99,90%
CONTAINER_DM4100	99,90%
AR09-SW01 (TUDO AQUI)	99,89%
AR11-SW01 (6º DP - 5º BPM)	99,88%
AR04-SW01 (UNISP LESTE)	99,88%
CDJ-SW01 (CANDEIAS)	99,78%
CDJ-SW01 (CANDEIAS)	99,78%
AR01-SW01 (AQS)	99,44%

Tabela 2: Porcentagem de disponibilidade do *Backbone* Infovia.

Como parâmetro para análise dos índices de disponibilidade, é utilizado a Resolução nº 574, de 28 de outubro de 2011 da ANATEL, que estipula em seu Art. 21 que “A Prestadora deve garantir disponibilidade mensal de noventa e nove por cento...”.

É importante ressaltar que de acordo com a resolução da ANATEL, as medições realizadas obedecem a um cronograma e uma metodologia distinta da utilizada para chegar a nossos resultados. Por termos à disposição um sistema de monitoramento que coleta esses dados a cada minuto, pode-se afirmar que nossos resultados são mais fiéis e precisos. Assim sendo, afirmamos que o anel de backbone, apresentam valores acima do valor estipulado pela anatel.

Quanto à estabilidade do nosso *Backbone*, verifica-se que a disponibilidade esteve dentro dos parâmetros da resolução da ANATEL, com a menor porcentagem acima do estipulado pela ANATEL, sendo o switch 1 do armário 1 de ariquemes.



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE ASSUNTOS ESTRATÉGICOS
DIRETORIA EXECUTIVA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

3. Considerações Finais

Conclui-se que a estabilidade geral da rede Infovia atende a Resolução nº 574, de 28 de outubro de 2011 da ANATEL, o que permite comparar o serviço fornecido ao serviço prestado pelas empresas de Telecomunicações no Brasil. Conclui-se também que os processos de monitoramento e de manutenção da rede estão em total conformidade, garantindo a alta disponibilidade pretendida pelo projeto.