



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIRETORIA TÉCNICA

RELATÓRIO MENSAL– INFOVIA

2021 - Novembro



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIRETORIA TÉCNICA - DITEC

Porto Velho, Novembro de 2021

Ficha Técnica:

Superintendente: Delner Freire

Diretor: Maico Moreira

Gerente: Gabriel Carrijo

Equipe Técnica:

Francismar Alves Silva – Gerente IX

Waldemar Vaz Passarinho Neto – Assessor VI

José José Militão Ferreira Neto – Técnico Tecnologia da Informação e Comunicação

Kerlon De Oliveira Santos – Assistente Técnico de Projetos Especiais

Marcos Aurélio F. Da Silva Junior - Analista de Tecnologia da Informação e Comunicação

Téo Cabral Carvalho Silva – Assistente de Tecnologia da Informação e Comunicação



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIRETORIA TÉCNICA - DITEC

SUMÁRIO

1. Levantamento dos Dados de disponibilidade.	2
2. Resultados de disponibilidade.	4
3. Novos Pontos Instalados e Número Total de Pontos.	5
4. Quantidade de Ações em Manutenção.	5
4.01. Verificação de armário outdoor INFOVIA:	5
4.02. SEDUC-Princesa Isabel - Rompimento:	5
5. Volume de Dados Trafegados.	6
6. Considerações Finais	7

1. Levantamento dos Dados de disponibilidade.

A Infovia possui hoje um sistema de monitoramento 24/7 capaz de angariar uma série de dados, armazenando em um banco de dados exclusivo e gerando relatórios diversos. O sistema Zabbix é um software livre, podendo ser utilizado e alterado de acordo com o *GNU General Public License GPL*. O acesso a tal sistema de monitoramento é feito através do link monitor.infovia.ro.gov.br.

Foi solicitado desta equipe técnica o levantamento das informações de **porcentagem de disponibilidade do backbone** no período de **01/11/2021 à 30/11/2021**. A fim de levantar as informações solicitadas pela DITEC, foram gerados relatórios automáticos do sistema, bem como foi necessário a análise minuciosa de gráficos.

Quanto ao critério de disponibilidade, o sistema fornece automaticamente o relatório, bastando apenas sua adequação à demanda.



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIRETORIA TÉCNICA - DITEC



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIRETORIA TÉCNICA - DITEC

2. Resultados de disponibilidade.

As informações solicitadas foram estruturadas nas tabelas a seguir:

Armários	Taxa de disponibilidade (%)
AR01-SW01 (PRM)	100,00%
AR01-SW02 (PRM)	100,00%
AR02-SW01 (SESDEC)	100,00%
AR02-SW02 (SESDEC)	100,00%
AR03-SW01 (5° DP)	100,00%
AR03-SW02 (5° DP)	100,00%
AR04-SW01 (UNISP LESTE)	100,00%
AR06-SW01 (7° DP)	100,00%
AR09-SW01 (TUDO AQUI)	100,00%
AR09-SW02 (TUDO AQUI)	100,00%
AR10-SW01 (DENARC)	100,00%
CONTAINER DM4100	100,00%
CONCENTRADOR DM4004 - A (PRM)	100,00%
CONCENTRADOR DM4004 - B (PRM)	100,00%
AR07-SW02 (DINTEL)	100,00%
AR05-SW01 (8° DP)	99,99%
AR06-SW02 (7° DP)	99,99%
AR07-SW01 (DINTEL)	99,99%
AR08-SW01 (UNISP CENTRO)	99,99%
AR10-SW02 (DENARC)	99,99%
AR11-SW01 (6° DP - 5° BPM)	99,99%
AR02-SW01 (AQS)	99,99%
AR02-SW02 (AQS)	99,99%
IPERON-SW01 (IPERON)	99,96%
CDJ-SW01 (CANDEIAS)	99,86%
AR01-SW01 (AQS)	99,85%

Tabela 1: Porcentagem de disponibilidade do *backbone* Infovia.

Como parâmetro para análise dos índices de disponibilidade, é utilizado a Resolução nº 574, de 28 de outubro de 2011 da ANATEL, que estipula em seu Art. 21



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIRETORIA TÉCNICA - DITEC

que “A Prestadora deve garantir disponibilidade mensal de noventa e nove por cento...”.

É importante ressaltar que de acordo com a resolução da ANATEL, as medições realizadas obedecem a um cronograma e uma metodologia distinta da utilizada para chegar a nossos resultados. Por termos à disposição um sistema de monitoramento que coleta esses dados a cada minuto, pode-se afirmar que nossos resultados são mais fiéis e precisos.

3. Novos Pontos Instalados e Número Total de Pontos.

Foram ativados um total de 00 novos pontos e 01 ponto foi desativado durante o período de 01/11/2021 até 30/11/2021, com isso chegamos ao final do mês com um total de **281 unidades** sendo atendidas pelas fibras óticas do Projeto INFOVIA em 3 (Porto Velho, Candeias e Ariquemes) dos municípios de Rondônia.

Pontos ativados:

-

Pontos desativados:

CONEPOD - Desativação de link INFOVIA(2021112793)

4. Quantidade de Ações em Manutenção.

Durante o mês de outubro, foram realizadas 2 ações que necessitam utilizar serviços da prestadora através do contrato 269/PGE-2021, sendo elas:

4.01. Verificação de armário outdoor INFOVIA:

Foi realizada a verificação e manutenção de armários INFOVIA, com um custo total de R\$ 14.025,00

Link do relatório:

<https://atendimento.setic.ro.gov.br/front/ticket.form.php?id=2021111783>

Número do chamado: 2021111783

4.02. SEDUC-Princesa Isabel - Rompimento:

Foi efetuada manutenção corretiva, com um custo total de R\$ 3.258,90.

Link do relatório:



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIRETORIA TÉCNICA - DITEC

<https://atendimento.setic.ro.gov.br/front/ticket.form.php?id=2021113034>

Número do chamado: **2021113034**

5. Volume de Dados Trafegados.

O volume de dados trafegados através do anel de fibra ótica da Infovia, foi calculado analisando os gráficos que nosso sistema de monitoramento 24/7, já mencionado acima (Zabbix), através das informações de média de tráfego por período que ele dispõe para a equipe, foi possível calcular o quantitativo de volume de dados que percorrem o *backbone* da Infovia, como mostra as imagens abaixo:

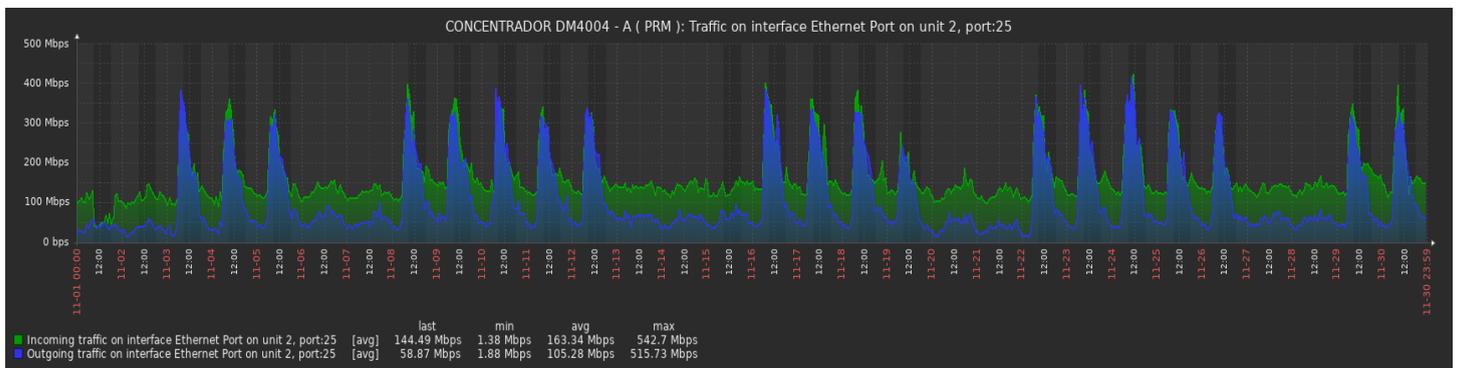


Imagem 1: Gráfico do Concentrador A (porta 25)

Fonte: Elaborado pelos autores.

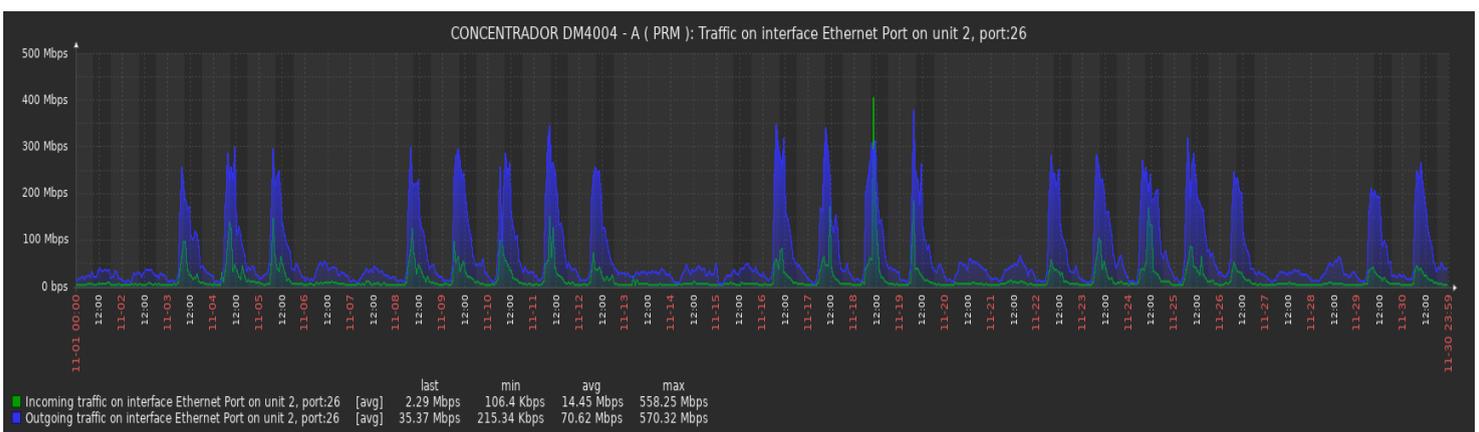


Imagem 2: Gráfico do Concentrador A (porta 26)

Fonte: Elaborado pelos autores.



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIRETORIA TÉCNICA - DITEC

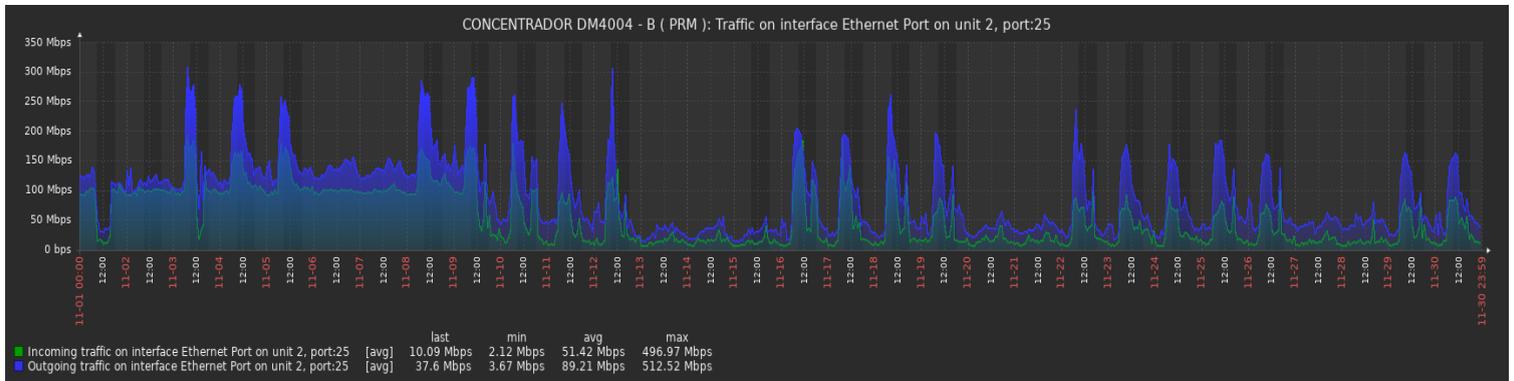


Imagem 3: Gráfico do Concentrador B (porta 25)

Fonte: Elaborado pelos autores.

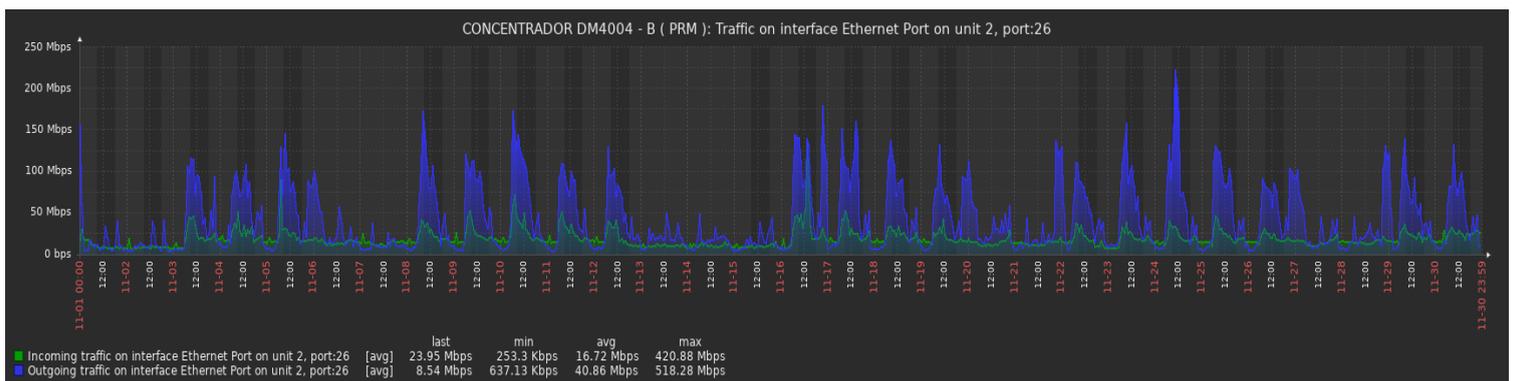


Imagem 4: Gráfico do Concentrador B (porta 26)

Fonte: Elaborado pelos autores.

Conforme mostra os dois gráficos apresentados, o tráfego total da rede INFOVIA durante o período de 01/11/2021 até 30/11/2021, é de **114,03 Terabytes** no Concentrador A e de **63,9 Terabytes** no Concentrador B, assim, totalizando **177,93 Terabytes** trafegados pelo anel da INFOVIA no Estado de Rondônia.

6. Considerações Finais

Conclui-se que a estabilidade geral da rede Infovia atende a Resolução nº 574, de 28 de outubro de 2011 da ANATEL, o que permite comparar o serviço fornecido ao serviço prestado pelas empresas de Telecomunicações no Brasil.