



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA  
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
DIRETORIA TÉCNICA

## **RELATÓRIO MENSAL- INFOVIA**

**2020**

**Porto Velho, Janeiro de 2021**



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA  
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
DIRETORIA TÉCNICA - DITEC

**Ficha Técnica:**

Superintendente: Delner Freire

Diretor: Maico Moreira Silva

Gerente: Gabriel Carrijo

Equipe Técnica:

**Caê Aires Moura Lacerda** – Técnico Tecnologia da Informação e Comunicação

**Caio Augusto F. Diogo Tavares** – Assistente de Tecnologia da Informação e Comunicação

**Francismar Alves Silva** – Assistente Técnico de Projetos Especiais

**José José Militão Ferreira Neto** – Técnico Tecnologia da Informação e Comunicação

**Kerlon De Oliveira Santos** – Assistente Técnico de Projetos Especiais

**Marcos Aurélio F. Da Silva Junior** - Analista de Tecnologia da Informação e Comunicação

**Téo Cabral Carvalho Silva** – Técnico Tecnologia da Informação e Comunicação



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA  
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
DIRETORIA TÉCNICA - DITEC

## SUMÁRIO

1. Levantamento dos Dados de disponibilidade.....	3
2. Resultados de disponibilidade.....	4
3. Novos Pontos Instalados e Número Total de Pontos.....	5
4. Quantidade de Ações em Manutenção Corretiva.....	5
4.1. ROMPIMENTO ANEL ÓPTICO – 0060:.....	5
4.2. Avaliação e recuperação de FO no Anexo rio jamari:.....	5
5. Volume de Dados Trafegados.....	6
6. Considerações Finais.....	7



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA  
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
DIRETORIA TÉCNICA - DITEC

## 1. Levantamento dos Dados de disponibilidade

A Infovia possui hoje um sistema de monitoramento 24/7 capaz de angariar uma série de dados, armazenando em um banco de dados exclusivo e gerando relatórios diversos. O sistema Zabbix é um software livre, podendo ser utilizado e alterado de acordo com o *GNU General Public License GPL*. O acesso a tal sistema de monitoramento é feito através do link [monitor.infovia.ro.gov.br](http://monitor.infovia.ro.gov.br).

Foi solicitado desta equipe técnica o levantamento das informações de **Porcentagem de disponibilidade do Backbone** no período de **01/12/2020 à 31/12/2020**. A fim de levantar as informações solicitadas pela DITEC, foram gerados relatórios automáticos do sistema, bem como foi necessário a análise minuciosa de gráficos.

Quanto ao critério de disponibilidade, o sistema fornece automaticamente o relatório, bastando apenas sua adequação à demanda.



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA  
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
DIRETORIA TÉCNICA - DITEC

## 2. Resultados de disponibilidade

As informações solicitadas foram estruturadas nas tabelas a seguir:

Armários	Taxa de disponibilidade (%)
CDJ-SW01 ( CANDEIAS )	99,92%
AR02-SW01 (SESDEC)	99,92%
AR03-SW02 (5° DP)	99,92%
AR07-SW01 (DINTEL)	99,92%
AR07-SW02 (DINTEL)	99,92%
CONCENTRADOR DM4004 - A ( PRM )	99,91%
CONCENTRADOR DM4004 - B ( PRM )	99,91%
AR02-SW02 (SESDEC)	99,91%
AR03-SW01 (5° DP)	99,91%
AR06-SW01 (7° DP)	99,91%
AR09-SW01 (TUDO AQUI)	99,91%
AR09-SW02 (TUDO AQUI)	99,91%
AR10-SW01 (DENARC)	99,91%
AR05-SW01 (8° DP)	99,91%
AR06-SW02 (7° DP)	99,91%
AR08-SW01 (UNISP CENTRO)	99,91%
AR10-SW02 (DENARC)	99,91%
AR11-SW01 (6° DP - 5° BPM)	99,91%
CONTAINER_DM4100	99,88%
AR04-SW01 (UNISP LESTE)	99,41%
AR02-SW01 (AQS)	99,07%
AR02-SW02 (AQS)	99,06%
AR01-SW01 (AQS)	98,96%
IPERON-SW01 ( IPERON )	98,40%
AR01-SW02 (PRM)	96,49%
AR01-SW01 (PRM)	96,49%

Tabela 1: Porcentagem de disponibilidade do *Backbone* Infovia.

Como parâmetro para análise dos índices de disponibilidade, é utilizado a Resolução n° 574, de 28 de outubro de 2011 da ANATEL, que estipula em seu Art. 21 que “A Prestadora deve garantir disponibilidade mensal de noventa e nove por cento...”.



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA  
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
DIRETORIA TÉCNICA - DITEC

É importante ressaltar que de acordo com a resolução da ANATEL, as medições realizadas obedecem a um cronograma e uma metodologia distinta da utilizada para chegar a nossos resultados. Por termos à disposição um sistema de monitoramento que coleta esses dados a cada minuto, pode-se afirmar que nossos resultados são mais fiéis e precisos. **Assim sendo, alguns armários que compõe o *backbone* da infovia apresentam valores abaixo do parâmetro, que se explica por algumas falhas de energia e o rompimento do backbone.**

### 3. Novos Pontos Instalados e Número Total de Pontos.

**Nenhum** novo ponto foi ativado e **1** ponto foi desativado durante o período de 01/12/2020 até 31/12/2020, com isso chegamos ao final do mês com um total de **264 unidades** sendo atendidas pelas fibras óticas do Projeto Infovia em 3 (Porto Velho, Candeias e Ariquemes) dos municípios de Rondônia.

Pontos ativados:

-

Pontos desativados:

- 2º Delegacia de Polícia (2020121141)

### 4. Quantidade de Ações em Manutenção Corretiva.

Durante o mês de outubro, foram realizadas **2** ações que necessitaram utilizar serviços da prestadora através do contrato 169/PGE-2018, sendo elas:

#### 4.1. ROMPIMENTO ANEL ÓPTICO - 0060:

Rompimento de cabo de fibra óptica entre armários, com um custo total para a solução do problema de R\$ 6.647,04.

Link do relatório: [https://atendimento.setic.ro.gov.br/front/document.send.php?docid=29876&tickets\\_id=2020090289](https://atendimento.setic.ro.gov.br/front/document.send.php?docid=29876&tickets_id=2020090289)

Número do chamado: **2020090289**

#### 4.2. Avaliação e recuperação de FO no Anexo rio jamari:

Recuperação de fibra nas dependências do CPA, com um custo total para a solução do problema de R\$ 322,08.



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA  
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
DIRETORIA TÉCNICA - DITEC

Link do relatório: [https://atendimento.setic.ro.gov.br/front/document.send.php?docid=30216&tickets\\_id=2020120758](https://atendimento.setic.ro.gov.br/front/document.send.php?docid=30216&tickets_id=2020120758)

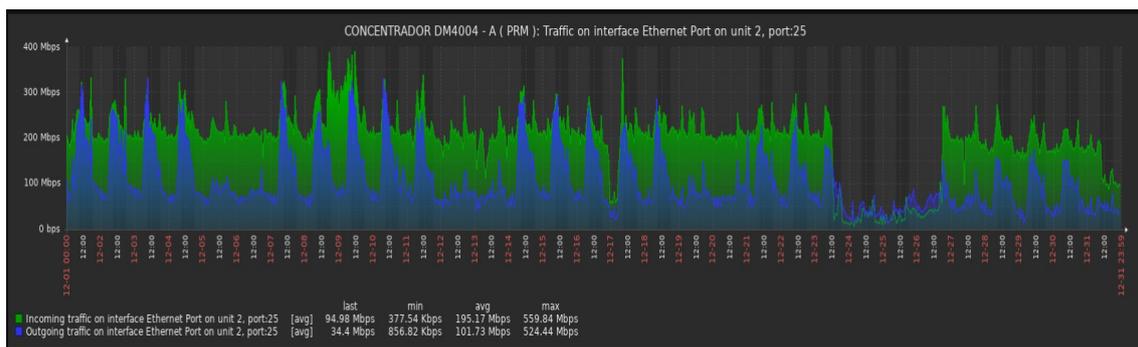
docid=30216&tickets\_id=2020120758

Número do chamado: **2020120758**

## 5. Volume de Dados Trafegados.

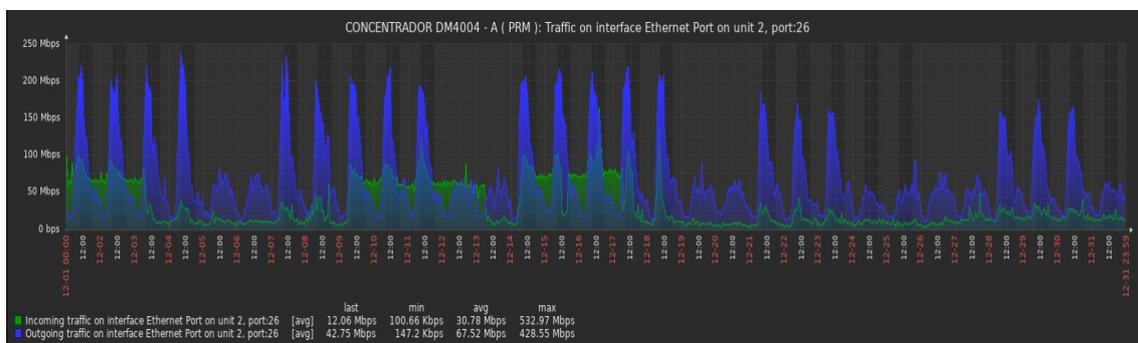
O volume de dados trafegados através do anel de fibra ótica da Infovia, foi calculado analisando os gráficos que nosso sistema de monitoramento 24/7, já mencionado acima (Zabbix), através das informações de média de tráfego por período que ele dispõe para a equipe, foi possível calcular o quantitativo de volume de dados que percorrem o *backbone* da Infovia, como mostra as imagens abaixo:

Imagem 1: Gráfico do Concentrador A (porta 25)



fonte: Elaborado pelos autores.

Imagem 2: Gráfico do Concentrador A (porta 26)

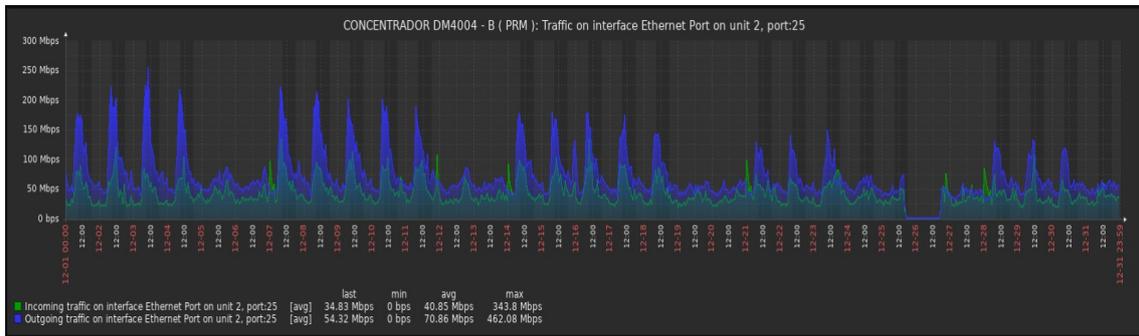


fonte: Elaborado pelos autores.

Imagem 3: Gráfico do Concentrador B (porta 25)

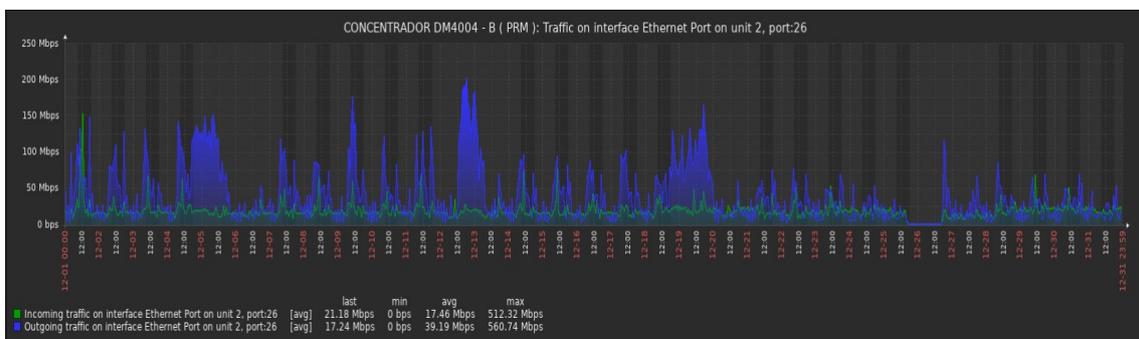


GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA  
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
DIRETORIA TÉCNICA - DITEC



fonte: Elaborado pelos autores.

Imagem 4: Gráfico do Concentrador B (porta 26)



fonte: Elaborado pelos autores.

Conforme mostra os dois gráficos apresentados, o tráfego total da rede infovia durante o período de 01/12/2020 até 31/12/2020, é de 124,04 TB no Concentrador A e de 54,54 TB no Concentrador B, assim, totalizando 178,58 TB pelo anel da Infovia no Estado de Rondônia.

## 6. Considerações Finais

Conclui-se que a estabilidade geral da rede Infovia atende a Resolução nº 574, de 28 de outubro de 2011 da ANATEL, o que permite comparar o serviço fornecido ao serviço prestado pelas empresas de Telecomunicações no Brasil. Conclui-se também que a malha de fibra da Infovia foi afetada 1 vez durante o mês, causando também a instabilidade mostrada nos armários, além da falha na hospedagem.