



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA  
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
DIRETORIA TÉCNICA

## **RELATÓRIO MENSAL– INFOVIA**

**2021 - junho**

**Porto Velho, junho de 2021**



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA  
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
DIRETORIA TÉCNICA - DITEC

**Ficha Técnica:**

Superintendente: Delner Freire

Diretor: Maico Moreira

Gerente: Gabriel Carrijo

Equipe Técnica:

**Francismar Alves Silva** – Assistente Técnico de Projetos Especiais

**José José Militão Ferreira Neto** – Técnico Tecnologia da Informação e Comunicação

**Kerlon De Oliveira Santos** – Assistente Técnico de Projetos Especiais

**Marcos Aurélio F. Da Silva Junior** - Analista de Tecnologia da Informação e Comunicação

**Téo Cabral Carvalho Silva** – Técnico Tecnologia da Informação e Comunicação

**Waldemar Vaz Passarinho Neto** – Assistente de Tecnologia da Informação e Comunicação



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA  
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
DIRETORIA TÉCNICA - DITEC

## SUMÁRIO

|  |   |
|--|---|
| 1. Levantamento dos Dados de disponibilidade.....                          | 3 |
| 2. Resultados de disponibilidade.....                                      | 4 |
| 3. Novos Pontos Instalados e Número Total de Pontos.....                   | 5 |
| 4. Quantidade de Ações em Manutenção.....                                  | 5 |
| 4.1. ROMPIMENTO Fibra DPE Sede - 169/PGE-2018:.....                        | 6 |
| 4.2. ROMPIMENTO ANEL ÓPTICO 077 - 269/PGE-2021:.....                       | 6 |
| 4.3. SEDUC - CRE/PVH - Mudança de Endereço - 269/PGE-2021:.....            | 6 |
| 4.4. JUCER - Reativação - 269/PGE-2021:.....                               | 6 |
| 4.5. Implantação SESAU - CONEPOD / FESPREN - 269/PGE-2021:.....            | 6 |
| 4.6. Implantação PM - BPA - CTEA - Candeias do Jamari - 269/PGE-2021:..... | 6 |
| 5. Volume de Dados Trafegados.....   | 7 |
| 6. Considerações Finais.....   | 8 |



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA  
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
DIRETORIA TÉCNICA - DITEC

## 1. Levantamento dos Dados de disponibilidade

A Infovia possui hoje um sistema de monitoramento 24/7 capaz de angariar uma série de dados, armazenando em um banco de dados exclusivo e gerando relatórios diversos. O sistema Zabbix é um software livre, podendo ser utilizado e alterado de acordo com o *GNU General Public License GPL*. O acesso a tal sistema de monitoramento é feito através do link [monitor.infovia.ro.gov.br](http://monitor.infovia.ro.gov.br).

Foi solicitado desta equipe técnica o levantamento das informações de **porcentagem de disponibilidade do backbone** no período de **01/06/2021 à 30/06/2021**. A fim de levantar as informações solicitadas pela DITEC, foram gerados relatórios automáticos do sistema, bem como foi necessário a análise minuciosa de gráficos.

Quanto ao critério de disponibilidade, o sistema fornece automaticamente o relatório, bastando apenas sua adequação à demanda.



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA  
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
DIRETORIA TÉCNICA - DITEC

## 2. Resultados de disponibilidade

As informações solicitadas foram estruturadas nas tabelas a seguir:

| Armários                           | Taxa de disponibilidade (%) |
|------------------------------------|-----------------------------|
| AR01-SW01 (PRM)                    | 99,87%                      |
| CDJ-SW01 ( CANDEIAS )              | 99,87%                      |
| CONCENTRADOR DM4004 - A<br>( PRM ) | 99,86%                      |
| CONCENTRADOR DM4004 - B            | 99,86%                      |
| AR01-SW02 (PRM)                    | 99,86%                      |
| AR02-SW01 (SESDEC)                 | 99,86%                      |
| AR02-SW02 (SESDEC)                 | 99,86%                      |
| AR03-SW01 (5º DP)                  | 99,86%                      |
| AR03-SW02 (5º DP)                  | 99,86%                      |
| AR04-SW01 (UNISP LESTE)            | 99,86%                      |
| AR05-SW01 (8º DP)                  | 99,86%                      |
| AR07-SW01 (DINTEL)                 | 99,86%                      |
| AR07-SW02 (DINTEL)                 | 99,86%                      |
| AR08-SW01 (UNISP CENTRO)           | 99,86%                      |
| AR09-SW01 (TUDO AQUI)              | 99,86%                      |
| AR09-SW02 (TUDO AQUI)              | 99,86%                      |
| AR10-SW01 (DENARC)                 | 99,86%                      |
| AR10-SW02 (DENARC)                 | 99,86%                      |
| AR11-SW01 (6º DP - 5º BPM)         | 99,85%                      |
| IPERON-SW01 ( IPERON )             | 99,85%                      |
| AR06-SW01 (7º DP)                  | 99,84%                      |
| AR06-SW02 (7º DP)                  | 99,84%                      |
| AR02-SW01 (AQS)                    | 99,02%                      |
| AR02-SW02 (AQS)                    | 99,01%                      |



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA  
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
DIRETORIA TÉCNICA - DITEC

|                  |        |
|------------------|--------|
| AR01-SW01 (AQS)  | 98,96% |
| CONTAINER_DM4100 | 96,19% |

Tabela 1: Porcentagem de disponibilidade do *backbone* Infovia.

Como parâmetro para análise dos índices de disponibilidade, é utilizado a Resolução nº 574, de 28 de outubro de 2011 da ANATEL, que estipula em seu Art. 21 que “A Prestadora deve garantir disponibilidade mensal de noventa e nove por cento...”.

É importante ressaltar que de acordo com a resolução da ANATEL, as medições realizadas obedecem a um cronograma e uma metodologia distinta da utilizada para chegar a nossos resultados. Por termos à disposição um sistema de monitoramento que coleta esses dados a cada minuto, pode-se afirmar que nossos resultados são mais fiéis e precisos. **Assim sendo, alguns armários que compõe o *backbone* da infovia apresentam valores abaixo do parâmetro, que se explica por manutenções no container e incidentes no switch de Ariquemes.**

### 3. Novos Pontos Instalados e Número Total de Pontos.

**Foram ativados um total de 04 novos pontos e nenhum** ponto foi desativado durante o período de 01/06/2021 até 30/06/2021, com isso chegamos ao final do mês com um total de **276 unidades** sendo atendidas pelas fibras óticas do Projeto Infovia em 3 (Porto Velho, Candeias e Ariquemes) dos municípios de Rondônia.

Pontos ativados:

SEDUC - CRE/PVH - Mudança de Endereço (2021050741)

JUCER - Reativação (2021084222)

SESAU - CONEPOD / FESPREN (2021051361)

PM - BPA - CTEA - Candeias do Jamari(2021051048)

Pontos desativados:

-

### 4. Quantidade de Ações em Manutenção.

Durante o mês de maio, foram realizadas 6 ações que necessitaram utilizar serviços da prestadora através dos contratos 169/PGE-2018 e 269/PGE-2021, sendo elas:



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA  
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
DIRETORIA TÉCNICA - DITEC

**4.1. ROMPIMENTO Fibra DPE Sede - 169/PGE-2018:**

Correção de rompimento de fibra do cliente DPE Sede, com um custo total de R\$ 4.869,40.

Link do relatório: <https://atendimento.setic.ro.gov.br/front/ticket.form.php?id=2021084920>

Número do chamado: **2021084920**

**4.2. ROMPIMENTO ANEL ÓPTICO 077 - 269/PGE-2021:**

Correção de rompimento de fibra do *backbone*, com um custo total de R\$8.180,88

Link do relatório: <https://atendimento.setic.ro.gov.br/front/ticket.form.php?id=2021083903>

Número do chamado: **2021083903**

**4.3. SEDUC - CRE/PVH - Mudança de Endereço - 269/PGE-2021:**

Implantação de link , com um custo total de R\$9.471,76 .

Link do relatório: <https://atendimento.setic.ro.gov.br/front/ticket.form.php?id=2021050741>

Número do chamado: **2021050741**

**4.4. JUCER - Reativação - 269/PGE-2021:**

Implantação de link , com um custo total de R\$ 4.673,86 .

Link do relatório: <https://atendimento.setic.ro.gov.br/front/ticket.form.php?id=2021084222>

Número do chamado: **2021084222**

**4.5. Implantação SESAU - CONEPOD / FESPREN - 269/PGE-2021:**

Implantação de link , com um custo total de RR\$ 4.080,40.

Link do relatório: <https://atendimento.setic.ro.gov.br/front/ticket.form.php?id=2021051361>

Número do chamado: **2021051361**

**4.6. Implantação PM - BPA - CTEA - Candeias do Jamari - 269/PGE-2021:**

Implantação de link , com um custo total de R\$ 7.791,22 .

Link do relatório: <https://atendimento.setic.ro.gov.br/front/ticket.form.php>



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA  
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
DIRETORIA TÉCNICA - DITEC

id=2021051048

Número do chamado: **2021051048**

### 5. Volume de Dados Trafegados.

O volume de dados trafegados através do anel de fibra ótica da Infovia, foi calculado analisando os gráficos que nosso sistema de monitoramento 24/7, já mencionado acima (Zabbix), através das informações de média de tráfego por período que ele dispõe para a equipe, foi possível calcular o quantitativo de volume de dados que percorrem o *backbone* da Infovia, como mostra as imagens abaixo:

Imagem 1: Gráfico do Concentrador A (porta 25)

Fonte: Elaborado pelos autores.

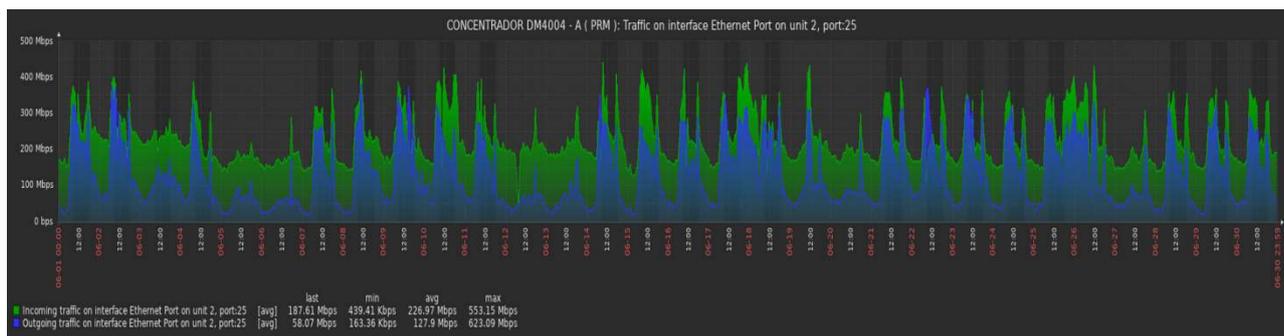
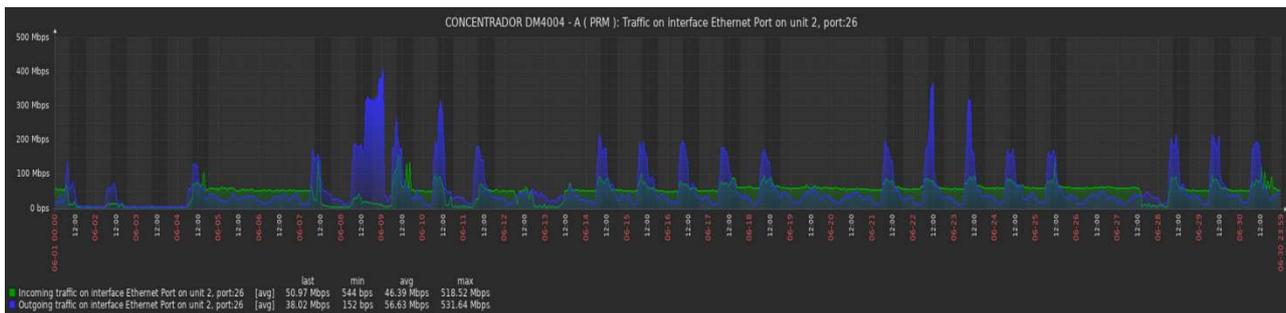


Imagem 2: Gráfico do Concentrador A (porta 26)

Fonte: Elaborado pelos autores.



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA  
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
DIRETORIA TÉCNICA - DITEC

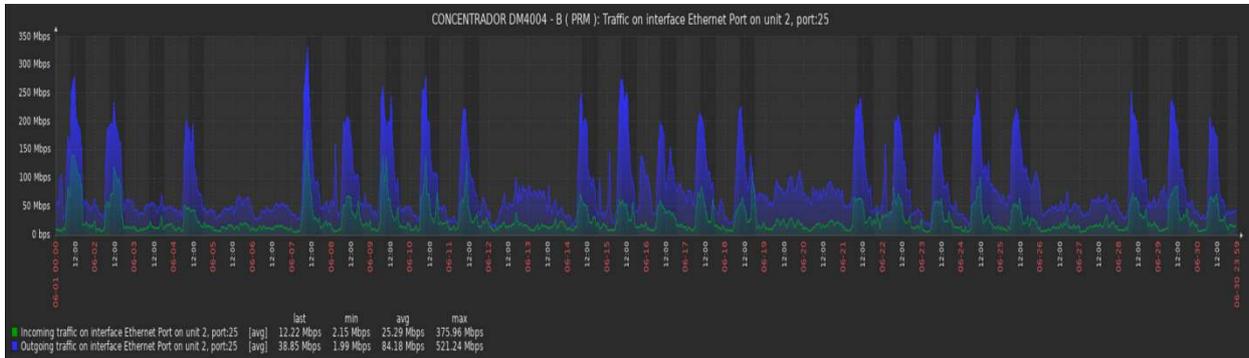


Imagem 3: Gráfico do Concentrador B (porta 25)

Fonte: Elaborado pelos autores.

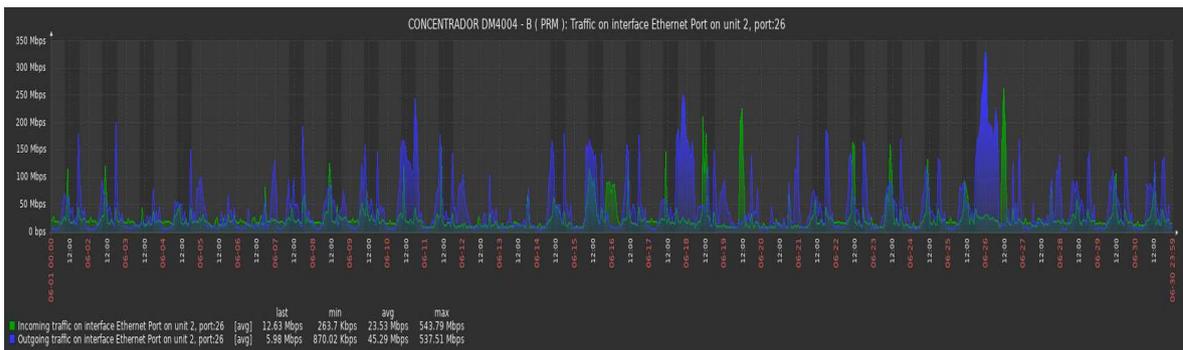


Imagem 4: Gráfico do Concentrador B (porta 26)

Fonte: Elaborado pelos autores.

Conforme mostra os dois gráficos apresentados, o tráfego total da rede infovia durante o período de 01/06/2021 até 30/06/2021, é de **148,35 TB** no Concentrador A e de **57,76 TB** no Concentrador B, assim, totalizando **206,12 TB** pelo anel da Infovia no Estado de Rondônia.

## 6. Considerações Finais

Conclui-se que a estabilidade geral da rede Infovia atende a Resolução nº 574, de 28 de outubro de 2011 da ANATEL, o que permite comparar o serviço fornecido ao serviço prestado pelas empresas de Telecomunicações no Brasil. Conclui-se também que a malha de fibra da Infovia foi afetada 2 vezes durante o mês, a instabilidade



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA  
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
DIRETORIA TÉCNICA - DITEC

mostrada na tabela de disponibilidade foi decorrente de manutenções no container e incidentes no switch de Ariquemes.