



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIRETORIA TÉCNICA

RELATÓRIO MENSAL– INFOVIA

2020

Porto Velho, outubro de 2020



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIRETORIA TÉCNICA - DITEC

Ficha Técnica:

Superintendente: Delner Freire

Diretor: Hudyson Santos Barbosa

Equipe Técnica:

Cae Aires Moura Lacerda – Técnico Tecnologia da Informação e Comunicação

Caio Augusto F. Diogo Tavares – Assistente de Tecnologia da Informação e Comunicação

Francismar Alves Silva – Assistente Técnico de Projetos Especiais

Jose Jose Militao Ferreira Neto – Técnico Tecnologia da Informação e Comunicação

Kerlon De Oliveira Santos – Assistente Técnico de Projetos Especiais

Marcos Aurélio F. Da Silva Junior - Analista de Tecnologia da Informação e Comunicação

Téo Cabral Carvalho Silva – Técnico Tecnologia da Informação e Comunicação



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIRETORIA TÉCNICA - DITEC

SUMÁRIO

1. Levantamento dos Dados de disponibilidade.....	3
2. Resultados de disponibilidade.....	4
As informações solicitadas foram estruturadas nas tabelas a seguir:.....	4
3. Novos Pontos Instalados e Número Total de Pontos.....	5
4. Quantidade de Ações em Manutenção Corretiva.....	5
4.1. Contêiner-Cometran:.....	5
4.2. Rompimento do Anel Óptico:.....	6
5. Considerações Finais.....	6



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIRETORIA TÉCNICA - DITEC

1. Levantamento dos Dados de disponibilidade

A Infovia possui hoje um sistema de monitoramento 24/7 capaz de angariar uma série de dados, armazenando em um banco de dados exclusivo e gerando relatórios diversos. O sistema Zabbix é um software livre, podendo ser utilizado e alterado de acordo com o *GNU General Public License GPL*. O acesso a tal sistema de monitoramento é feito através do link monitor.infovia.ro.gov.br.

Foi solicitado desta equipe técnica o levantamento das seguintes informações: **Porcentagem de disponibilidade do *Backbone*** no período de **01/09/2020 à 30/09/2020**. A fim de levantar as informações solicitadas pela DITEC, foram gerados relatórios automáticos do sistema, bem como foi necessário a análise minuciosa de gráficos.

Quanto ao critério de disponibilidade, o sistema fornece automaticamente o relatório, bastando apenas sua adequação à demanda.



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIRETORIA TÉCNICA - DITEC

2. Resultados de disponibilidade

As informações solicitadas foram estruturadas nas tabelas a seguir:

Armários	Taxa de disponibilidade (%)
CONCENTRADOR DM4004 - A (PRM)	99,49%
AR03-SW02 (5º DP)	99,48%
AR03-SW01 (5º DP)	99,48%
AR07-SW01 (DINTEL)	99,48%
CDJ-SW01 (CANDEIAS)	99,48%
AR06-SW01 (7º DP)	99,48%
AR07-SW02 (DINTEL)	99,48%
IPERON-SW01 (IPERON)	99,48%
AR06-SW02 (7º DP)	99,47%
AR08-SW01 (UNISP CENTRO)	99,47%
AR05-SW01 (8º DP)	99,47%
AR09-SW01 (TUDO AQUI)	99,47%
CONCENTRADOR DM4004 - B (PRM)	99,47%
AR01-SW01 (PRM)	99,47%
AR11-SW01 (6º DP - 5º BPM)	99,47%
AR09-SW02 (TUDO AQUI)	99,46%
AR01-SW02 (PRM)	99,46%
AR10-SW01 (DENARC)	99,40%
AR10-SW02 (DENARC)	99,40%
AR04-SW01 (UNISP LESTE)	99,39%
AR02-SW02 (AQS)	99,04%
AR02-SW01 (AQS)	99,03%
AR01-SW01 (AQS)	99,02%
AR02-SW01 (SESDEC)	98,59%
AR02-SW02 (SESDEC)	98,59%
CONTAINER_DM4100	94,96%

Tabela 1: Porcentagem de disponibilidade do *Backbone* Infovia.



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIRETORIA TÉCNICA - DITEC

Como parâmetro para análise dos índices de disponibilidade, é utilizado a Resolução nº 574, de 28 de outubro de 2011 da ANATEL, que estipula em seu Art. 21 que “A Prestadora deve garantir disponibilidade mensal de noventa e nove por cento...”.

É importante ressaltar que de acordo com a resolução da ANATEL, as medições realizadas obedecem a um cronograma e uma metodologia distinta da utilizada para chegar a nossos resultados. Por termos à disposição um sistema de monitoramento que coleta esses dados a cada minuto, pode-se afirmar que nossos resultados são mais fiéis e precisos. **Assim sendo, todos os armários que compõe o *backbone* da infovia apresentam valores acima do parâmetro.**

3. Novos Pontos Instalados e Número Total de Pontos.

1 novo ponto foi ativado e 1 ponto foi desativado durante o período de 01/09/2020 até 30/09/2020, com isso somamos um total de **259 unidades** sendo atendidas pelas fibras do Projeto Infovia em 3 (Porto Velho, Candeias e Ariquemes) dos municípios de Rondônia.

Ponto ativado:

Contêiner-Cometran (2020062026)

Ponto desativado:

DintelPC (2020093618)

4. Quantidade de Ações em Manutenção Corretiva.

Durante o mês de Setembro, foram realizadas **2** ações que necessitaram utilizar serviços da prestadora através do contrato 169/PGE-2018, sendo elas:

4.1. Contêiner-Cometran:

Ativação do ponto Contêiner-Cometran, com um custo total para a implantação de R\$ 69.460,80.

Link do relatório: https://atendimento.setic.ro.gov.br/front/document.send.php?docid=29876&tickets_id=2020062026

Número do chamado: **2020062026**



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIRETORIA TÉCNICA - DITEC

4.2. Rompimento do Anel Óptico:

Rompimento de cabo de fibra óptica entre armários, com um custo total para a solução do problema de R\$ 8.703,84.

Link do relatório: [https://atendimento.setic.ro.gov.br/front/document.send.php?](https://atendimento.setic.ro.gov.br/front/document.send.php?docid=30216&tickets_id=2020093448)

docid=30216&tickets_id=2020093448

Número do chamado: **2020093448**

5. Considerações Finais

Conclui-se que a estabilidade geral da rede Infovia atende a Resolução nº 574, de 28 de outubro de 2011 da ANATEL, o que permite comparar o serviço fornecido ao serviço prestado pelas empresas de Telecomunicações no Brasil. Conclui-se também que a malha de fibra da Infovia foi afetada apenas uma vez durante o mês e não teve aumento do número total de clientes.