



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA  
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE ASSUNTOS ESTRATÉGICOS  
DIRETORIA EXECUTIVA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

## 1. Levantamento dos Dados

### 1. Levantamento dos Dados

A Infovia possui hoje um sistema de monitoramento 24/7 capaz de angariar uma série de dados, armazenando em um banco de dados exclusivo e gerando relatórios diversos. O sistema Zabbix é um software livre, podendo ser utilizado e alterado de acordo com o *GNU General Public License GPL*. O acesso a tal sistema de monitoramento é feito através do link [monitor.infovia.ro.gov.br](http://monitor.infovia.ro.gov.br).

Foi solicitado desta equipe técnica o levantamento das seguintes informações: **Porcentagem de disponibilidade do backbone** no período de **01/04/2020 à 30/04/2020**. A fim de levantar as informações solicitadas pela diretoria da DETIC, foram gerados relatórios automáticos do sistema, bem como foi necessário a análise minuciosa de gráficos.

Quanto ao critério de disponibilidade, o sistema fornece automaticamente o relatório, bastando apenas sua adequação à demanda.



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA  
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE ASSUNTOS ESTRATÉGICOS  
DIRETORIA EXECUTIVA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

## 2. Resultados

As informações solicitadas foram estruturadas nas tabelas a seguir:

### 2.1 Disponibilidade

armário	taxa de disponibilidade (%)
CONCENTRADOR DM4004 - A ( PRM )	99,99
AR03-SW02 (5º DP)	99,96
AR07-SW02 (DINTEL)	99,96
AR02-SW01 (SESDEC)	99,95
AR03-SW01 (5º DP)	99,95
AR07-SW01 (DINTEL)	99,95
AR08-SW01 (UNISP CENTRO)	99,94
IPERON-SW01 ( IPERON )	99,94
AR01-SW01 (PRM)	99,93
AR01-SW02 (PRM)	99,93
AR02-SW02 (SESDEC)	99,93
AR05-SW01 (8º DP)	99,93
AR06-SW01 (7º DP)	99,93
AR06-SW02 (7º DP)	99,93
AR09-SW02 (TUDO AQUI)	99,93
AR10-SW01 (DENARC)	99,93
AR10-SW02 (DENARC)	99,93
AR11-SW01 (6º DP - 5º BPM)	99,93
CDJ-SW01 ( CANDEIAS )	99,93
CONCENTRADOR DM4004 - B ( PRM )	99,93
AR09-SW01 (TUDO AQUI)	99,92
AR01-SW01 (AQS)	99,9
AR02-SW01 (AQS)	99,9
AR02-SW02 (AQS)	99,89
AR04-SW01 (UNISP LESTE)	99,88
CONTAINER DM4100	99,75

Tabela 1: Porcentagem de disponibilidade do *backbone* infovia.



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA  
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE ASSUNTOS ESTRATÉGICOS  
DIRETORIA EXECUTIVA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Como parâmetro para análise dos índices de disponibilidade, é utilizado a Resolução nº 574, de 28 de outubro de 2011 da ANATEL, que estipula em seu Art. 21 que “A Prestadora deve garantir disponibilidade mensal de noventa e nove por cento...”.

É importante ressaltar que de acordo com a resolução da ANATEL, as medições realizadas obedecem a um cronograma e uma metodologia distinta da utilizada para chegar a nossos resultados. Por termos à disposição um sistema de monitoramento que coleta esses dados a cada minuto, pode-se afirmar que nossos resultados são mais fiéis e precisos. **Assim sendo, todos os armários que compõe o *backbone* da infovia apresentam esses valores.**



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA  
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE ASSUNTOS ESTRATÉGICOS  
DIRETORIA EXECUTIVA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

### **3. Considerações Finais**

Conclui-se que a estabilidade geral da rede Infovia atende a Resolução nº 574, de 28 de outubro de 2011 da ANATEL, o que permite comparar o serviço fornecido ao serviço prestado pelas empresas de Telecomunicações no Brasil. Conclui-se também que os processos de monitoramento e de manutenção da rede estão em total conformidade, garantindo a alta disponibilidade pretendida pelo projeto.