



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
SUPERINTENDÊNCIA DE ESTADO PARA RESULTADOS
DIRETORIA EXECUTIVA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

RELATÓRIO INFORMATIVO DE INCIDENTES – ABRIL A JUNHO DE 2020 - INFOVIA

Porto Velho, Julho de 2020



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
SUPERINTENDÊNCIA DE ESTADO PARA RESULTADOS
DIRETORIA EXECUTIVA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Ficha Técnica

Superintendente: Delner Freire

Diretor: Hudyson Santos Barbosa

Gerente de Infraestrutura: Gabriel Carrijo Bento Teixeira

Equipe Técnica: Caio Augusto Freitas Diogo Tavares – Assistente de TIC

Projeto INFOVIA



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
SUPERINTENDÊNCIA DE ESTADO PARA RESULTADOS
DIRETORIA EXECUTIVA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

ÍNDICE DE TABELAS E FIGURAS

Imagem 01 – 03.04 – Atenuação de Fibra – Chamado 2020040520

Imagem 02 - 03.04 – Rompimento de Fibra – Vandalismo – Chamado 2020040579

Imagem 03 - 14.05 – Atenuação de Fibra – Chamado 2020051785

Imagem 04 - 01.06 –Rompimento de Fibra – Descarga Elétrica – Chamado 2020060158



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
SUPERINTENDÊNCIA DE ESTADO PARA RESULTADOS
DIRETORIA EXECUTIVA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Índice

1. Contexto.....	3
2. Incidentes.....	4
2.1. 03.04 – Atenuação de Fibra – Chamado 2020040520.....	5
2.2. 03.04 – Rompimento de Fibra – Vandalismo – Chamado 2020040579.....	6
2.3. 14.05 – Atenuação de Fibra – Chamado 2020051785.....	7
2.4. 01.06 – Rompimento de Fibra – Descarga Elétrica – Chamado 2020060158.....	8
3. Prognóstico.....	9
4. Conclusões.....	9

1. Contexto

A Diretoria de Técnica – DITEC é a unidade responsável pelo gerenciamento do projeto Infovia. Tal projeto tem por objetivo interligar as unidades organizacionais do poder público por meio de uma rede de alta disponibilidade e velocidade. Uma dos processos essenciais do projeto é a sua manutenção.

Atualmente, a manutenção é realizada através do contrato 169/PGE-2019, celebrado entre o Governo do Estado de Rondônia, por intermédio da Superintendência Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação– SETIC, e a empresa Telemont Engenharia de Telecomunicações S/A. O objeto do contrato é: “...a contratação de empresa especializada para manutenção preventiva e corretiva da rede de Fibras Ópticas da INFOVIA, com o fornecimento de materiais, conforme especificações constantes no Edital e seus anexos.”

Nesse contexto, os incidentes que venham a ocorrer, e gerar indisponibilidade do serviço prestado, são detectados pela equipe operacional e o chamado de solicitação da manutenção corretiva é aberto, conforme estipulado pela cláusula terceira do referido contrato:

“3. CLÁUSULA TERCEIRA – ESPECIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS E DOS MATERIAIS CONTEMPLADOS NA MANUTENÇÃO CORRETIVA DA REDE DE FIBRAS ÓPTICAS



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
SUPERINTENDÊNCIA DE ESTADO PARA RESULTADOS
DIRETORIA EXECUTIVA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

3.1. A Manutenção Corretiva consiste na realização de correções na rede física, com a finalidade de restabelecer os serviços prestados pela rede. Todos os equipamentos, mão de obra e materiais necessários para restabelecer os serviços serão de responsabilidade da CONTRATADA;”

O presente relatório informa sobre os incidentes ocorridos entre abril e junho de 2020.

2. Incidentes

Foram registrados, entre 01 de abril e 30 de junho, 4 (quatro) incidentes que necessitaram de manutenção corretiva. A natureza dos incidentes, suas causas, suas consequências e suas possíveis soluções variam bastante, conforme descrito nos subitens a seguir.

Após, segue breve prognóstico dos incidentes ocorridos e as medidas cabíveis, com vistas a reduzir ou mitigar os danos causados. Lista-se a seguir os incidentes ocorridos:

1. 03.04 – Atenuação de Fibra – Chamado 2020040520
2. 03.04 – Rompimento de Fibra – Vandalismo – Chamado 2020040579
3. 15.05 – Atenuação de Fibra – Chamado 2020051785
4. 01.06 – Rompimento de Fibra – Descarga Elétrica – Chamado 2020060158



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
SUPERINTENDÊNCIA DE ESTADO PARA RESULTADOS
DIRETORIA EXECUTIVA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

2.1. 03.04 – Atenuação de Fibra – Chamado 2020040520



Imagem 01 – 03.04 – Atenuação de Fibra – Chamado 2020040520



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
SUPERINTENDÊNCIA DE ESTADO PARA RESULTADOS
DIRETORIA EXECUTIVA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

2.2. 03.04 – Rompimento de Fibra – Vandalismo – Chamado 2020040579



Imagem 02 - 03.04 – Rompimento de Fibra – Vandalismo – Chamado 2020040579



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
SUPERINTENDÊNCIA DE ESTADO PARA RESULTADOS
DIRETORIA EXECUTIVA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

2.3. 14.05 – Atenuação de Fibra – Chamado 2020051785



Imagem 03 - 14.05 – Atenuação de Fibra – Chamado 2020051785



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
SUPERINTENDÊNCIA DE ESTADO PARA RESULTADOS
DIRETORIA EXECUTIVA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

2.4. 01.06 – Rompimento de Fibra – Descarga Elétrica – Chamado 2020060158



Imagem 04 - 01.06 – Rompimento de Fibra – Descarga Elétrica – Chamado 2020060158



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
SUPERINTENDÊNCIA DE ESTADO PARA RESULTADOS
DIRETORIA EXECUTIVA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

3. Prognóstico

Todos os incidentes relatados aqui foram resolvidos em tempo hábil, e os serviços foram restaurados.

Os casos de rompimento causados por vandalismo ou imperícia passam a ser registrados em boletim de ocorrência, conforme determinação da diretoria.

Sobressaltam-se nesse período uma declinação de 33,33% na ocorrência de incidentes de forma geral em relação ao primeiro trimestre de 2020.

4. Conclusões

A Infovia é hoje o principal, quando não o único, link de comunicação de um total de 265 unidades organizacionais do poder público. A importância da manutenção de seu serviço é indubitável e indiscutível. O presente relatório identificou os incidentes acontecidos e as providências cabíveis.