



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
SUPERINTENDÊNCIA DE ESTADO PARA RESULTADOS
DIRETORIA EXECUTIVA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
GERÊNCIA DE INFRAESTRUTURA

PROPOSTA DE PROJETO DE CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO	
01. IDENTIFICAÇÃO DO(S) INSTRUTOR(ES)	
NOME Gener Emanuel Alves Feitosa Ives Lima Batista	MATRÍCULA ##### #####
CARGO Técnico em Tecnologia de Informação e Comunicação Assistente de Tecnologia de Informação e Comunicação	UNIDADE DE EXERCÍCIO EpR.
E-MAIL generfeitosa@detic.ro.gov.br ivesbatista@detic.ro.gov.br	TELEFONE(S) (69) ##### (69) #####.
02. NOME DO EVENTO	
Gestão da Informação e Gerenciamento por Dashboard: ferramentas de transparência e tomada de decisão na operação de serviços.	
03. JUSTIFICATIVA	
Com o grande volume de informação é necessário a implementação de plataformas e metodologias para categorizar, organizar e distribuir essas, facilitando seu acesso, utilização nas rotinas da organização bem como o suporte a tomada de decisão.	
04. OBJETIVO GERAL	
Conhecer os conceitos de gestão de informação e a sua diferença quanto a gestão de conhecimento, apresentar como a tecnologia utilizada na secretaria, foi planejada e suporta os diversos tipos de documentação e suporte aos gerenciamentos utilizados pela instituição.	
05. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	
<ul style="list-style-type: none">• Conceituar a gestão da informação;• Entender a diferença entre gestão da informação e gestão do conhecimento;• Apresentação da plataforma dokuwiki: tecnologia, linguagem, acessos, compatibilidade;• Apresentar a estrutura da informação;• Conceitos de padronização e organização de documentação• Demonstrar a aplicação nos diversos gerenciamentos e atividades da instituição (catalogo de serviços. Gestão de problemas, gestão de mudanças, procedimentos operacionais, manuais);• Futuras implementações; • Conceituar BI (Business Intelligence);• Apresentar os benefícios proporcionados pelo emprego das técnicas e conceitos de BI, e em que isso pode auxiliar na tomada de decisões;• Apresentar a definição e tipos de dashboards;• Apresentar conceitos de como implantar rotinas de gestão por dashboards;• Apresentar exemplos práticos;• Relacionar boas e más práticas ao se elaborar dashboards;• Apresentação da plataforma Metabase: funcionalidades e implementação na SETIC.	
06. EMENTA	
Gestão da Informação, Arquivologia, Plataforma de documentação.	



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
SUPERINTENDÊNCIA DE ESTADO PARA RESULTADOS
DIRETORIA EXECUTIVA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
GERÊNCIA DE INFRAESTRUTURA

07. PÚBLICO ALVO			
Equipe vinculada à Gerência de Infraestrutura da EpR.			
08. Nº DE PARTICIPANTES			
60 (sessenta) pessoas.			
09. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO			
	Data	Conteúdo Ministrado	Observação
01	10/06 (Qua)	<ul style="list-style-type: none">• Conceituar a gestão da informação;• Entender a diferença entre gestão da informação e gestão do conhecimento;• Apresentação da plataforma dokuwiki: tecnologia, linguagem, acessos, compatibilidade;• Apresentar a estrutura da informação;• Conceitos de padronização e organização de documentação• Demonstrar a aplicação nos diversos gerenciamentos e atividades da instituição (catalogo de serviços. Gestão de problemas, gestão de mudanças, procedimentos operacionais, manuais);• Futuras implementações;	1:00h. Exposição dialogada.
CARGA HORÁRIA TOTAL			1 horas
10. PERÍODO E LOCAL DO CURSO			
	Data	Horário	Local
01	10/06/2020	10:00 às 11:00	Internet (Cisco Webex Training).
11. METODOLOGIA			
<ul style="list-style-type: none">• Exposição dialogada com apresentação de slides e acesso as plataformas citadas;• Orientação por meio de diálogos e anotações;• Compartilhamento de experiências por meio de exemplos do cotidiano;			
12. MATERIAL DIDÁTICO			
Computador com acesso à internet.			
13. AVALIAÇÃO			
Não haverá avaliação quanto ao conteúdo apresentado			
14. INSTRUTOR(ES)			
Gener Emanuel Alves Feitosa <ul style="list-style-type: none">• Formado em Redes de Computadores• Certificação ITIL (Information Technology Infrastructure Library).• Certificação IT Service Management Foundation based on ISO/IEC 20000.• Capacitações: ITIL Managing Across the Lifecycle, ITIL Operational Support and Analysis, ITIL Planning Protection and Optimization, Green IT, ISO 27000• Responsável pela equipe de gestão e governança – SETIC			
Ives Lima Batista <ul style="list-style-type: none">• Bacharel em Sistemas de Informação• Certificações ITIL (Information Technology Infrastructure Library) e IT Service Management Foundation based on ISO/IEC 20000.• Capacitações: EXIN PDPE (Privacy and Data Protection Essentials) e EXIN Information Security Foundation based on ISO/IEC 27001, Service Desk e Inventário com GLPI.			



**GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
SUPERINTENDÊNCIA DE ESTADO PARA RESULTADOS
DIRETORIA EXECUTIVA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
GERÊNCIA DE INFRAESTRUTURA**

- Integra a equipe de Gestão e Governança – SETIC

Porto Velho/RO, dia 7 de abril de 2020.

Assinatura

do(a)

servidor(a):
