

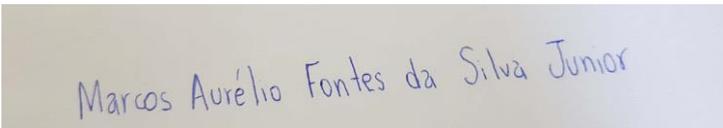


**GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA**  
**SUPERINTENDÊNCIA DE ESTADO PARA RESULTADOS**  
**DIRETORIA EXECUTIVA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**  
**GERÊNCIA DE INFRAESTRUTURA**

<b>PROPOSTA DE PROJETO DE CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO</b>		
<b>01. IDENTIFICAÇÃO DO(S) INSTRUTOR(ES)</b>		
<b>NOME</b> Marcos Aurélio Fontes da Silva Junior	<b>MATRÍCULA</b> #####	
<b>CARGO</b> Analista em Tecnologia da Informação e Comunicação.	<b>UNIDADE DE EXERCÍCIO</b> EpR.	
<b>E-MAIL</b> <a href="mailto:marcosjunior@detic.ro.gov.br">marcosjunior@detic.ro.gov.br</a>	<b>TELEFONE(S)</b> (69) #####.	
<b>02. NOME DO EVENTO</b>		
Indicadores de Desempenho foco em Serviços de Tecnologia da Informação.		
<b>03. JUSTIFICATIVA</b>		
<p>Sabemos que dentro das organizações o que guia as ações dos colaboradores é atender a estratégia de negócio. Partindo disso, nada adianta ter um excelente plano, se não for executado. É muito comum em um planejamento anual, chegar mais da metade do ano, e perceber que estão distantes de alcançar o objetivo. E assim, é descobrir que a causa foi que não cumpriram o plano que criaram. Criamos o plano, temos pessoas capazes de executá-lo, então o que está faltando? Acompanhá-lo e corrigir possíveis desvios o mais breve possível. Dessa forma, para acompanhar um plano e saber se iremos atingir o objetivo/metapas, temos que criar indicadores. Esses indicadores são chamados, de KPI (KEY PERFORMANCE INDICATOR), ou, em português, Indicador Chave de Desempenho. Ele que vai nos mostrar se nosso trabalho diário está tendo efeito sob a ótica do planejamento.</p>		
<b>04. OBJETIVO GERAL</b>		
Conhecer a Importância e Benefícios de indicadores para uma Organização. Conceitos, características e KPI na Infraestrutura.		
<b>05. OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Importância e Benefícios de Indicadores para uma Organização;</li><li>• Conceito Métricas, Indicadores, Desempenho e Indicadores-Desempenho;</li><li>• KPI - Objetivos;</li><li>• Meta SMART;</li><li>• KPIs na Infraestrutura - MTBF, MTTR e UPTIME;</li><li>• Apresentação dos Indicadores da DETIC.</li></ul>		
<b>06. EMENTA</b>		
Introdução, Conceitos, KPI, Meta SMART, KPIs na Infraestrutura - MTBF, MTTR e UPTIME, Indicadores na DETIC.		
<b>07. PÚBLICO ALVO</b>		
Equipe vinculada à Gerência de Infraestrutura da EpR.		
<b>08. Nº DE PARTICIPANTES</b>		
60 (sessenta) pessoas.		
<b>09. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO</b>		
<b>Data</b>	<b>Conteúdo Ministrado</b>	<b>Observação</b>



**GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA**  
**SUPERINTENDÊNCIA DE ESTADO PARA RESULTADOS**  
**DIRETORIA EXECUTIVA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**  
**GERÊNCIA DE INFRAESTRUTURA**

01	22/04 (Qua)	Importância e Benefícios de Indicadores para uma Organização. Conceito Métricas, Indicadores, Desempenho e Indicadores-Desempenho. KPI - Objetivos. Meta SMART. KPIs na Infraestrutura - MTBF, MTTR e UPTIME. Apresentar Indicadores DETIC.	1:00h. Exposição dialogada.
<b>CARGA HORÁRIA TOTAL</b>			<b>1 horas</b>
<b>10. PERÍODO E LOCAL DO CURSO</b>			
	<b>Data</b>	<b>Horário</b>	<b>Local</b>
01	09/04 (Qui)	11:00 às 12:00	Internet (Cisco Webex Training).
<b>11. METODOLOGIA</b>			
<ul style="list-style-type: none"><li>• Exposição dialogada com apresentação de slides;</li><li>• Realização de debates sobre temas específicos;</li><li>• Orientação por meio de diálogos e anotações;</li><li>• Compartilhamento de experiências por meio de exemplos do cotidiano;</li><li>• Realização de estudos de caso com foco nas soluções tecnológicas em ambientes corporativos.</li></ul>			
<b>12. MATERIAL DIDÁTICO</b>			
Computador com acesso à internet.			
<b>13. AVALIAÇÃO</b>			
A avaliação ocorrerá de forma contínua e participativa, por meio da interação em aula.			
<b>14. INSTRUTOR(ES)</b>			
Marcos Aurélio Fontes da Silva Junior			
Formação Acadêmica em Bacharelado em Engenharia da Computação, Pós-Graduação em Licitações e Contratos, Mestrando em Engenharia Elétrica. Ocupa o cargo Atual em Analista em Tecnologia da Informação e Comunicação - Governo de Rondônia, experiências na área de Projetos de Automação Residencial e Predial.			
Porto Velho/RO, dia 22 de abril de 2020.			
Assinatura do(a) servidor(a):			
			



**GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA  
SUPERINTENDÊNCIA DE ESTADO PARA RESULTADOS  
DIRETORIA EXECUTIVA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
GERÊNCIA DE INFRAESTRUTURA**