

Precificação de Serviços Infraestrutura

Diretoria Executiva de Tecnologia da Informação e Comunicação

1 - Infraestrutura como serviço - IaaS

Fornecer para as secretarias do estado que não possuem infraestrutura própria, tecnologia baseada em hiper convergência seguindo a tendência de infraestrutura em nuvem ([amazon AWS](#), [Microsoft Azure](#), [Google Cloud Services](#)).

1.1 - Modelo de cobrança

Valores variam de acordo com a configuração das máquinas virtuais, suporte, espaço em disco, e adição de recursos adicionais, medido através de comparativo com as empresas que atuam no mesmo modelo de negócio.

1.2 - Comparativos de valor médio do serviço

VM Linux	Média	Amazon	Azure	Google
2 vCPU/ 4 GB RAM	R\$ 174,60	R\$ 162,80	R\$ 146,80	R\$ 214,21
2 vCPU/ 8 GB RAM	R\$ 253,14	R\$ 240,02	R\$ 272,11	R\$ 247,30
4 vCPU/ 16 GB RAM	R\$ 499,03	R\$ 480,04	R\$ 522,50	R\$ 494,55
8 vCPU/ 32 GB RAM	R\$ 990,78	R\$ 960,03	R\$ 1.023,16	R\$ 989,15

VM Windows	Média	Amazon	Azure	Google
2 vCPU/ 4 GB RAM	R\$ 277,53	R\$ 191,49	R\$ 172,26	R\$ 468,83
2 vCPU/ 8 GB RAM	R\$ 375,86	R\$ 328,09	R\$ 297,57	R\$ 501,92
4 vCPU/ 16 GB RAM	R\$ 764,05	R\$ 714,91	R\$ 573,43	R\$ 1.003,80
8 vCPU/ 32 GB RAM	R\$ 1.520,83	R\$ 1.429,82	R\$ 1.125,01	R\$ 2.007,65

Armazenamento VM – HD	Média	Amazon	Azure	Google
32 GB	R\$ 10,83	-	R\$ 16,09	R\$ 5,58
128 GB	R\$ 41,97	-	R\$ 61,61	R\$ 22,32
300 GB	R\$ 90,39	-	R\$ 128,45	R\$ 52,32
512 GB	R\$ 126,37	R\$ 62,13	R\$ 227,68	R\$ 89,29
1 TB	R\$ 241,70	R\$ 117,94	R\$ 428,59	R\$ 178,59
2 TB	R\$ 481,31	R\$ 229,55	R\$ 857,22	R\$ 357,17

Suporte Cloud	Média	Amazon	Azure	Google
Padrão / Mês	R\$ 654,00	R\$ 436,00	R\$ 436,00	R\$ 1.090,00

Hospedagem Web	Média	Locaweb	Hostgator	Weblink
Padrão / Mês	R\$ 68,63	R\$ 109,90	R\$ 44,99	R\$ 50,99

Adicionais	Média	Amazon	Azure	Google
1 GB RAM	R\$ 13,79	R\$ 19,30	-	R\$ 8,27
2 vCPU	R\$ 133,33	R\$ 85,59	-	R\$ 181,07

1.3 - Escopo do catálogo de serviços

Serviço	Características	Responsável	Preço unitário
Hospedagem de aplicação web		Datacenter	R\$ 68,63
Instalação de certificado digital em aplicação web		Datacenter	fora da cobrança
Publicação no proxy reverso		Datacenter	fora de cobrança
Criação de máquina virtual	Windows server 2012/16 - CPU: 2 Núcleos - Memória: 4 GB - Volume de Armazenamento: 40 GB	Datacenter	R\$ 277,53
Criação de máquina virtual	Windows server 2012/16 - CPU: 2 Núcleos - Memória: 8 GB - Volume de Armazenamento: 40 GB	Datacenter	R\$ 375,86
Criação de máquina virtual	Windows server 2012/16 - CPU: 4 Núcleos - Memória: 16 GB - Volume de Armazenamento: 40 GB	Datacenter	R\$ 764,05
Criação de máquina virtual	Windows server 2012/16 - CPU: 8 Núcleos - Memória: 32 GB - Volume de Armazenamento: 40 GB	Datacenter	R\$ 1.520,83
Criação de máquina virtual	Linux - CPU: 2 Núcleos - Memória: 4 GB - Volume de Armazenamento: 40 GB	Datacenter	R\$ 174,60
Criação de máquina virtual	Linux - CPU: 2 Núcleos - Memória: 8 GB - Volume de Armazenamento: 40 GB	Datacenter	R\$ 253,14
Criação de máquina virtual	Linux - CPU: 4 Núcleos - Memória: 16 GB - Volume de Armazenamento: 40 GB	Datacenter	R\$ 499,03
Criação de máquina virtual	Linux - CPU: 8 Núcleos - Memória: 32 GB - Volume de Armazenamento: 40 GB	Datacenter	R\$ 990,78

Adição de espaço de armazenamento em máquina virtual	Armazenamento 40 GB	Datacenter	R\$ 10,83
Adição de espaço de armazenamento em máquina virtual	Armazenamento 100 GB	Datacenter	R\$ 41,97
Adição de espaço de armazenamento em máquina virtual	Armazenamento 300 GB	Datacenter	R\$ 90,39
Adição de espaço de armazenamento em máquina virtual	Armazenamento 500 GB	Datacenter	R\$ 126,37
Adição de espaço de armazenamento em máquina virtual	Armazenamento 1 TB	Datacenter	R\$ 241,70
Adição de espaço de armazenamento em máquina virtual	Armazenamento 2 TB	Datacenter	R\$ 481,31
Criação de usuário para acesso a máquina virtual		Datacenter	vinculado ao serviço
Exclusão de máquina virtual		Datacenter	vinculado ao serviço
Exclusão de usuário de ambiente virtual		Datacenter	vinculado ao serviço
Instalação de serviço em máquina virtual		Datacenter	R\$ 133,33 por par de núcleos
Migração de máquina virtual		Datacenter	
Alteração de máquina virtual	Adição de memória	Datacenter	R\$ 13,79 a cada 1 GB
Alteração de máquina virtual	Adição de Núcleo	Datacenter	
Alteração de máquina virtual	Adição de Espaçamento	Datacenter	

2 - Serviços de Software (SaaS)

Softwares mantidos pela DETIC que suportam as atividades de outras secretarias

2.1 - Modelo de cobrança

Valores mensurados em comparativo com serviços de mesmo tipo e escopo de atendimento, onde já estão incluso a manutenção e suporte.

2.2 - E-mail

mantido pela DETIC a aplicação, suporte e administração das contas. o custo por domínio baseado no número de contas. com valor de R\$ 15,00 por conta, comparado ao modelo adotado pelo governo federal através do SERPRO.

2.2.1 - Escopo de serviços de e-mail

Modelo de cobrança: por numero de contas		R\$ 15,00	por conta
Escopo	Serviço	Responsável	preço unitário
E-mail	Ativação de conta de e-mail	Atendimento	R\$ 0,00
E-mail	Aumento de cota de armazenamento	Atendimento	R\$ 0,00
E-mail	Criação de conta de e-mail	Atendimento	R\$ 0,00
E-mail	Desativar conta de e-mail	Atendimento	R\$ 0,00
E-mail	Reset de senha	Atendimento	R\$ 0,00
E-mail	Auditoria em conta de e-mail	Datacenter	R\$ 0,00
E-mail	Criação de domínio de e-mail	Datacenter	R\$ 0,00
E-mail	Falha no envio e recebimento de e-mails	Datacenter	R\$ 0,00
E-mail	Recuperação de e-mail da quarentena	Datacenter	R\$ 0,00
E-mail	Hospedagem de aplicação web	Datacenter	R\$ 0,00

3 - Link de Internet

Fornecimento de link de internet para acesso a rede externa, suportando secretarias que não possuem link próprio. Atividade mantida pelo núcleo de Operações e Redes.

3.1 - Modelo de cobrança

De acordo com o volume de tráfego utilizado pela secretaria, com base em contratos já celebrados pelo Governo do Estado de Rondônia e outros órgãos públicos com atuação em Rondônia, através dos contratos descritos abaixo:

ÓRGÃO	PROCESSO
SEDAM	0028.038607/2017-19
SESDEC	0037.285855/2019-00
SEDUC	0029.269635/2018-49
ELETROBRAS	DG/103/2014
SEPOG	0035.206008/2019-07
IDARON	0024.357831/2019-09

3.2 - Comparativo de valor médio

Com base nesses contratos, realizando a média entre os valores de link de internet, chegamos ao valor médio de R\$ 269,51 por Megabit, conforme tabela abaixo:

ÓRGÃO	PROCESSO	IP 20 MBPS	IP 50 MBPS	IP 100 MBPS	IP 300 MBPS
SEDAM	0028.038607/2017-19		R\$ 13.002,61	-	-
SEJUS	0033.250338/2018-61	-	-	R\$ 23.273,35	-
SEDUC	0029.269635/2018-49	-	-	-	R\$ 9.340,69
ELETOBRAS	DG/103/2014	R\$ 12.626,00	-	-	-
SEPOG	0035.206008/2019-07	-	-	-	-
IDARON	0024.357831/2019-09	-	-	R\$ 7.836,06	-
CUSTO MÉDIO DO LINK		R\$ 12.626,00	R\$ 13.002,61	R\$ 15.554,71	R\$ 9.340,69
VALOR DO MBPS		R\$ 631,30	R\$ 260,05	R\$ 155,55	R\$ 31,14
MÉDIA DO MBPS TOTAL		R\$ 269,51			

À partir daí, foram verificadas as médias de consumo das secretarias e classificamos de acordo com o consumo em 20Mbps, 50 Mbps ou 100Mbps, calculando a média do valor do Mbps nos contratos acima listados.

Velocidade	Valor
20 Mbps	R\$ 5.390,17
50 Mbps	R\$ 13.475,44
100 Mbps	R\$ 26.950,87

4 - VoIP

Serviço de telefonia IP, projeto qual vem substituindo as linhas analógicas por telefonia através da internet. A diretoria mantém os equipamentos, infraestrutura e equipe dedicada às demandas da atividade em conjunto com a SUGESP que atua no gerenciamento e autorização das demandas.

4.1 - Modelo de cobrança

Valor medido de acordo com o valor proposto pela GARTNER em sua documentação anual "*IT Key Metrics Data 2019 - Key Infrastructure Measures Voice Premise Technology Analysis Current Year.*" e com o valor do equipamento fornecido baseado no contrato 321/PGE/2014 serviço de VoIP prestado por particular ao governo do estado, atingindo o valor médio de **R\$ 104,75** por linha ativa (valor cobrado mensalmente). Instalação e suporte incluso.

5 - INFOVIA

Projeto de rede de fibra ótica metropolitana de comunicação, fornecendo aos órgãos do governo um conjunto de serviços e funcionalidades em ambiente seguro de alta performance e disponibilidade.

5.1 - Modelo de cobrança

Baseado em contratos celebrados com órgãos do governo do estado de Rondônia com as prestadoras de serviços privadas de mesmo escopo de atuação. Atividades de implementação e manutenção inclusos.

ITEM	BANDA	PREÇO	JUSTIFICATIVA
PREÇO BASE MPLS 2 MB	2	R\$ 1.724,10	Média entre os valores dos contratos analisados
PREÇO BASE MPLS 10 MB	10	R\$ 1.510,71	Média entre os valores dos contratos analisados
PREÇO BASE MPLS 20 MB	20	R\$ 2.266,07	Preço base MPLS 10 MB acrescido de 50%
PREÇO BASE CONCENTRADOR 10 MB	C10	R\$ 10.015,50	Preço base concentrador de 20 MB decrescido de 25%
PREÇO BASE CONCENTRADOR 20 MB	C20	R\$ 13.354,00	Único valor existente nos contratos analisados
PREÇO BASE CONCENTRADOR 40 MB	C40	R\$ 14.491,79	Média entre os valores dos contratos analisados
PREÇO BASE CONCENTRADOR 40 MB	C60	R\$ 18.114,74	Preço base concentrador de 40 MB acrescido de 25%
PREÇO BASE CONCENTRADOR 300 MB	C300	R\$ 18.755,10	Preço base concentrador de 1 GB decrescido de 35%
PREÇO BASE CONCENTRADOR 400 MB	C400	R\$ 20.197,80	Preço base concentrador de 1 GB decrescido de 30%
PREÇO BASE CONCENTRADOR 600 MB	C600	R\$ 21.640,50	Preço base concentrador de 1 GB decrescido de 25%
PREÇO BASE CONCENTRADOR 1 GB	C1024	R\$ 28.854,00	Único valor existente nos contratos analisados

5.2 - Comparativo de valor médio

0024.357831/2019-09

ÓRGÃO	PROCESSO	MPLS 512 KB	MPLS 1 MB	MPLS 2 MB	MPLS 4 OU 5 MB	MPLS 10 MB	CONCEN TRADOR 20 MB	CONCENT RADOR 40 MB	CONCENT RADOR 50 MB	CONCEN TRADOR 1GB
SEAS	0026.3714 41/2018-3 2	-	-	R\$ 1.593,8 5	-	-	-	-	-	-
SEDAM	0028.0386 07/2017-1 9	738,35	-	R\$ 1.963,0 0	R\$ 2.100, 00	-	-	-	R\$ 11.580,00	-
SESDEC	RESTRITO - 0037.2858 55/2019-0 0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SEJUS	0033.2503 38/2018-6 1	-	R\$ 1.210, 37	R\$ 1.468,6 4	-	-	R\$ 13.354,0 0	R\$ 23.086,29	-	-
SEDUC	0029.2696 35/2018-4 9	-	-	R\$ 1.379,0 0	-	R\$ 1.650, 00	-	-	-	R\$ 28.854,0 0
SEPOG	0035.2060 08/2019-0 7	-	R\$ 1.241, 46	R\$ 1.912,9 9	R\$ 1.912, 99	-	-	R\$ 5.897,29	-	-
IDARON	0024.3578 31/2019-0 9	R\$ 1.650,00	R\$ 1.995, 00	R\$ 2.027,1 3	-	R\$ 1.371, 42	-	-	-	-
CUSTO MÉDIO DO LINK		R\$ 1.194,18	R\$ 1.482, 28	R\$ 1.724,1 0	R\$ 2.006, 50	R\$ 1.510, 71	R\$ 13.354, 00	R\$ 14.491,79	R\$ 11.580,00	R\$ 28.854, 00
VALOR DO MB		R\$ 2.388,35	R\$ 1.482, 28	R\$ 862,05	R\$ 445,8 9	R\$ 151,0 7	R\$ 667,70	R\$ 362,29	R\$ 231,60	R\$ 28,85

6 - Precificação por nível de serviço

Medidos com base em contratos celebrados pela administração pública com prestadoras de serviços suporte a tecnologia e atendimento bem como as recomendações de precificação e métricas de serviços de infraestrutura e Service Desk da Gartner em seu relatório anual "[IT Key Metrics Data 2019 Key Infrastructure Measures IT Service Desk Analysis Current Year](#)". Medido pela unidade de medida UST (unidade de serviço técnico) onde são aplicados complexidade, gravidade e impacto da atividade.

6.1 - Serviços de Nível 1

Atendimento ao usuário e atividades de baixa complexidade que podem ser atendidas remotamente, geralmente associados a suporte a sistemas simples, alterações de senhas e configurações de baixo nível. Considerado a UST média de **R\$ 38,47**. Referenciado nos

serviços de mesma complexidade no PREGÃO ELETRÔNICO PARA REGISTRO DE PREÇOS Nº 053/2018 do Tribunal Regional Eleitoral de Rondônia

6.1.1 - Escopo de serviços de nível 1. Suporte a sistemas

Sistema	Escopo	Serviço	Responsável
SEI	Administração	Atualização de versão	Atendimento
SEI	Administração	Atualizar estilos de formatação	Atendimento
SEI	Administração	Atualizar lista de hipóteses legais	Atendimento
SEI	Administração	Atualizar numeração de tipo de documento	Atendimento
SEI	Administração	Atualizar tabela de feriados	Atendimento
SEI	Administração	Atualizar tabela de temporalidade	Atendimento
SEI	Administração	Instalação de módulo	Atendimento
SEI	Administração	Integração com outros sistemas	Atendimento
SEI	Administração	Liberação de extensão de arquivo	Atendimento
SEI	Administração	Liberação de informativos no sistema	Atendimento
SEI	Auditoria	Auditoria em processo	Atendimento
SEI	Auditoria	Auditoria em usuário	Atendimento
SEI	Auditoria	Recuperação de documento excluído	Atendimento
SEI	Documento	Alteração de modelo de documento	Atendimento
SEI	Documento	Alteração de tipo de documento	Atendimento
SEI	Documento	Criação de formulário	Atendimento
SEI	Documento	Criação de modelo de documento	Atendimento
SEI	Documento	Criação de tipo de documento	Atendimento
SEI	Documento	Desativação de tipo de documento	Atendimento
SEI	Órgão	Alteração de órgão	Atendimento
SEI	Órgão	Alteração do timbre	Atendimento
SEI	Órgão	Criação de órgão	Atendimento
SEI	Órgão	Desativação de órgão	Atendimento
SEI	Processo	Alteração de processo no SEI	Atendimento
SEI	Processo	Criação de processo no SEI	Atendimento
SEI	Processo	Desanexar processos	Atendimento
SEI	Relatório	Emissão de relatório com informações gerenciais	Atendimento
SEI	treinamento	Solicitação de capacitação	Atendimento
SEI	Unidade	Alteração de e-mail	Atendimento
SEI	Unidade	Alteração de unidade	Atendimento
SEI	Unidade	Criação de unidade	Atendimento
SEI	Unidade	Desativação de unidade	Atendimento
SEI	Unidade	Falha - Código de unidade não cadastrado	Atendimento
SEI	Unidade	Inclusão de e-mail	Atendimento

SEI	Usuário	Alteração de e-mail	Atendimento
SEI	Usuário	Alteração de nome	Atendimento
SEI	Usuário	Alteração de órgão	Atendimento
SEI	Usuário	Alteração de permissão	Atendimento
SEI	Usuário	Aprovação de usuário	Atendimento
SEI	Usuário	Criação de usuário SEI	Atendimento
SEI	Usuário	Exclusão de permissão	Atendimento
SEI	Usuário	Falha ao logar no SEI	Atendimento
SEI	Usuário	Inclusão de cargo para assinatura	Atendimento
SEI	Usuário	Inclusão de permissão	Atendimento
SEI	Usuário	Solicitação de administrador de permissões	Atendimento
SEI	Usuário	Solicitar inclusão de cargo	Atendimento
E-estado	E-estado	Criação de usuário	Atendimento
E-estado	E-estado	Liberação de permissão	Atendimento
E-estado	E-estado	Reset de senha de usuário	Atendimento
E-estado	E-estado	Outros	Atendimento
Protocolo	Protocolo	alteração de dados processuais	Atendimento
Protocolo	Protocolo	Alteração de informação de usuário	Atendimento
Protocolo	Protocolo	Alteração de setor/subsetor	Atendimento
Protocolo	Protocolo	Criação de órgão	Atendimento
Protocolo	Protocolo	Criação de setor/subsetor	Atendimento
Protocolo	Protocolo	Criação de usuário	Atendimento
Protocolo	Protocolo	Desativar usuário	Atendimento
Protocolo	Protocolo	Exclusão de órgão	Atendimento
Protocolo	Protocolo	Exclusão de setor/subsetor	Atendimento
Protocolo	Protocolo	Reset de senha de usuário	Atendimento
Protocolo	Protocolo	outros	Atendimento
SIF	SIF	Criação de usuário	Atendimento
SIF	SIF	Liberação de permissão	Atendimento
SIF	SIF	Reset de senha de usuário	Atendimento
SIF	SIF	Outros	Atendimento
Infovia	wifi	Alteração de usuário	Atendimento
Infovia	wifi	Criação de usuário INFOVIA-WIFI	Atendimento
Infovia	wifi	Falha no login	Atendimento
Infovia	wifi	Instruções	Atendimento
Infovia	wifi	Outros	Atendimento
Infovia	wifi	Reset de senha de usuário	Atendimento

6.1.2 Escopo de serviços nível 1 - Windows server

Escopo	Serviço	Responsável
Controlador de domínio /AD	Criação de conta de usuário	Atendimento
Controlador de domínio /AD	Adicionar usuário ao grupo acesso	Atendimento
Controlador de domínio /AD	Atribuir permissão de pasta a usuário	Atendimento
Controlador de domínio /AD	Desabilitar conta de usuário	Atendimento
Controlador de domínio /AD	Habilitar conta de usuário	Atendimento
Controlador de domínio /AD	Mover computador de OU	Atendimento
Controlador de domínio /AD	Mover usuário para outro grupo	Atendimento
Controlador de domínio /AD	Remover usuário de grupo de acesso	Atendimento

6.2 - Serviços de Nível 2 - Service Desk

Atendimento complexidade média com valor aproximado de 2 a 3 UST com atividades técnicas possivelmente presenciais e de reparo de infraestrutura (rede cabeada e periféricos)

6.2.1 - Comparativo de valor médio

Valor médio por serviço **R\$ 63,31**

MJSP POLÍCIA FEDERAL	Processo nº 08520.002640/201743	MÉDIA POR CHAMADO NÍVEL 2 NACIONAL	53,19
MJSP POLÍCIA FEDERAL	Processo nº 08520.002640/201743	MÉDIA POR CHAMADO NÍVEL 2 NORTE	54,03
GARTNER	IT Key Metrics Data 2019 - ID: G00375648	MÉDIA POR CHAMADO	89,07
Tribunal Regional Eleitoral de Rondônia	PREGÃO ELETRÔNICO PARA REGISTRO DE PREÇOS Nº 053/2018	MÉDIA POR SERVIÇOS DE SUPORTE	56,97

6.2.2 - Escopo de serviços nível 2 - Service Desk

Escopo	Serviço	Responsável
Cabeamento estruturado	Ativação de pontos de rede	Service Desk
Cabeamento estruturado	Crimpagem de cabos	Service Desk
Cabeamento estruturado	Estruturação de rack	Service Desk
Cabeamento estruturado	Identificação de cabo	Service Desk
Cabeamento estruturado	Lançamento de cabo	Service Desk
Estação de trabalho	Desinstalação de software	Service Desk

Estação de trabalho	Esclarecimento de dúvidas com software	Service Desk
Estação de trabalho	Formatação de estação de trabalho	Service Desk
Estação de trabalho	Instalação de equipamento	Service Desk
Estação de trabalho	Instalação de novas estações de trabalho	Service Desk
Estação de trabalho	Instalação de programa	Service Desk
Estação de trabalho	Movimentação de estação de trabalho	Service Desk
Estação de trabalho	Movimentação de estação de trabalho	Service Desk
Estação de trabalho	Movimentar arquivos entre contas de usuário	Service Desk
Estação de trabalho	Solicitar novo computador - SEDAM	Service Desk
Estação de trabalho	Verificação de internet	Service Desk
Estação de trabalho	Verificação de máquina	Service Desk
Impressão e digitalização	Compartilhar impressora ou scanner na rede	Service Desk
Impressão e digitalização	Falha – Impressora não aparece na rede	Service Desk
Impressão e digitalização	Falha – Impressora não imprime	Service Desk
Impressão e digitalização	Falha – Scanner não aparece na rede	Service Desk
Impressão e digitalização	Instalação de aplicação de impressão	Service Desk
Impressão e digitalização	Instalação de aplicação de scanner	Service Desk
Impressão e digitalização	Instalação de impressora	Service Desk
Impressão e digitalização	Instalação de scanner	Service Desk
Telefonia	Remanejamento de linha telefônica	Service Desk
Outros		Service Desk
Incidentes Comuns	Hardware > Falha - em periféricos	Service Desk
Incidentes Comuns	Hardware > Falha - Sistema operacional	Service Desk
Incidentes Comuns	Rede > Sem acesso a internet	Service Desk Operações
Wireless	Alteração de credenciais de autenticação – Interno	operações e redes

6.2.3 - Escopo de serviços nível 2 - Windows Server

Escopo	Serviço	Responsável
Controlador de domínio /AD	Alterar permissões de pasta	Service Desk
Controlador de domínio /AD	Criar unidade organizacional	Service Desk
Controlador de domínio /AD	Edição de unidade organizacional	Service Desk

Controlador de domínio /AD	Falha na relação de confiança	Service Desk
Controlador de domínio /AD	Ingressar estação de trabalho no Domínio	Service Desk
Controlador de domínio /AD	Remover permissão de pasta a usuário	Service Desk

6.3 - Serviços de Nível 3

Serviços de alta complexidade, ou com acesso a equipamentos e sistemas com criticidade e impacto nas atividades do governo muito elevados. Responsabilidade do corpo de analistas e técnicos do quadro especializados por assunto (Datacenter, Operações e redes, Segurança).

6.3.1 - Comparativo de valor médio

Valor médio por serviço **R\$ 129,04**

MJSP POLÍCIA FEDERAL	Processo nº 08520.002640/201743	MÉDIA POR CHAMADO NÍVEL 3 NACIONAL	R\$ 142,60
MJSP POLÍCIA FEDERAL	Processo nº 08520.002640/201743	MÉDIA POR CHAMADO NÍVEL 3 NORTE	R\$ 141,75
Tribunal Regional Eleitoral de Rondônia	PREGÃO ELETRÔNICO PARA REGISTRO DE PREÇOS Nº 053/2018	MÉDIA POR SERVIÇOS DE Analista	R\$ 115,47

6.3.2 - Escopo de serviços nível 3

Escopo	Serviço	Responsável
Firewall	Acesso a rede de outra secretaria	Operações e redes
Firewall	Ativação de link de internet	Operações e redes
Firewall	Criação de NAT	Operações e redes
Firewall	Criação de vlan	Operações e redes
Firewall	Instalação de firewall	Operações e redes
Firewall	Liberação acesso remoto externo	Operações e redes
Firewall	Liberação de acesso a banco de dados	Operações e redes
Firewall	Liberação de acesso entre redes de secretarias	Operações e redes
Firewall	Liberar acesso remoto interno	Operações e redes
Firewall	Manutenção de firewall	Operações e redes
Firewall	Ponto a ponto entre firewalls	Operações e redes
Proxy	Adicionar IP a grupo de navegação	Operações e redes
Proxy	Bloqueio de sites	Operações e redes
Proxy	Criar grupos de navegação	Operações e redes

Proxy	Excluir grupo de navegação	Operações e redes
Proxy	Implementar período de navegação	Operações e redes
Proxy	Liberação de sites	Operações e redes
Proxy	Manutenção de proxy	Operações e redes
Proxy	Mover IP para outro grupo de acesso	Operações e redes
Proxy	Remover IP de grupo de acesso	Operações e redes
Switch e Roteador	Configuração de porta de switch	Operações e redes
Switch e Roteador	Configuração de switch	Operações e redes
Switch e Roteador	Configuração estática de porta	Operações e redes
Switch e Roteador	Manutenção de switch/roteador	Operações e redes
VPN	Criação de usuário VPN	Operações e redes
VPN	Criação de VPN	Operações e redes
VPN	Criação VPN site-to-site	Operações e redes
Wireless	Configuração de rádio – Externo	Operações e redes
Wireless	Configurar access point - Interno	Operações e redes
Wireless	Criação de SSID – Interno	Operações e redes
Wireless	Exclusão de SSID – Interno	Operações e redes
Wireless	Manutenção de rádio	Operações e redes
Wireless	Remoção de access point – Interno	Operações e redes
Wireless	Sinal wireless indisponível - Interno/Externo	Operações e redes
Segurança de Redes	Relatório de vulnerabilidades	Operações e redes
Segurança de Redes	Solicitar correção de vulnerabilidades	Operações e redes
DNS	Alteração de registro	Datacenter
DNS	Assinatura de zona DNSSec	Datacenter
DNS	Criação de registro	Datacenter
DNS	Criação de zona	Datacenter
DNS	Exclusão de registro	Datacenter
DNS	Exclusão de zona	Datacenter

6.3.2 - Escopo de serviços nível 3. Windows Server

Escopo	Serviço	Responsável
Controlador de domínio /AD	Alteração de Papel de Parede GPO	Datacenter
Controlador de domínio /AD	Criação GPO	Datacenter
Controlador de domínio /AD	Criar GPO de proxy	Datacenter
Controlador de domínio /AD	Criar exceção na GPO de proxy	Datacenter
Controlador de domínio /AD	Delegação de controle de unidade organizacional	Datacenter

Controlador de domínio /AD	Falha – Não foi possível encontrar controlador de domínio primário	Datacenter
Controlador de domínio /AD	Mapear pastas e unidades	Datacenter
Servidor de arquivos	Alteração de cota de disco	Datacenter
Servidor de arquivos	Auditoria em servidor de arquivos	Datacenter
Servidor de arquivos	Exceção em triagem de arquivos	Datacenter
Servidor de arquivos	Falha ao se conectar ao servidor de arquivos	Datacenter
Servidor de arquivos	Implantação de servidor de arquivos	Datacenter
Servidor de arquivos	Implementação de cota de disco	Datacenter
Servidor de arquivos	Implementação de triagem de arquivos	Datacenter
Servidor de arquivos	Recuperação cópia de sombra	Datacenter